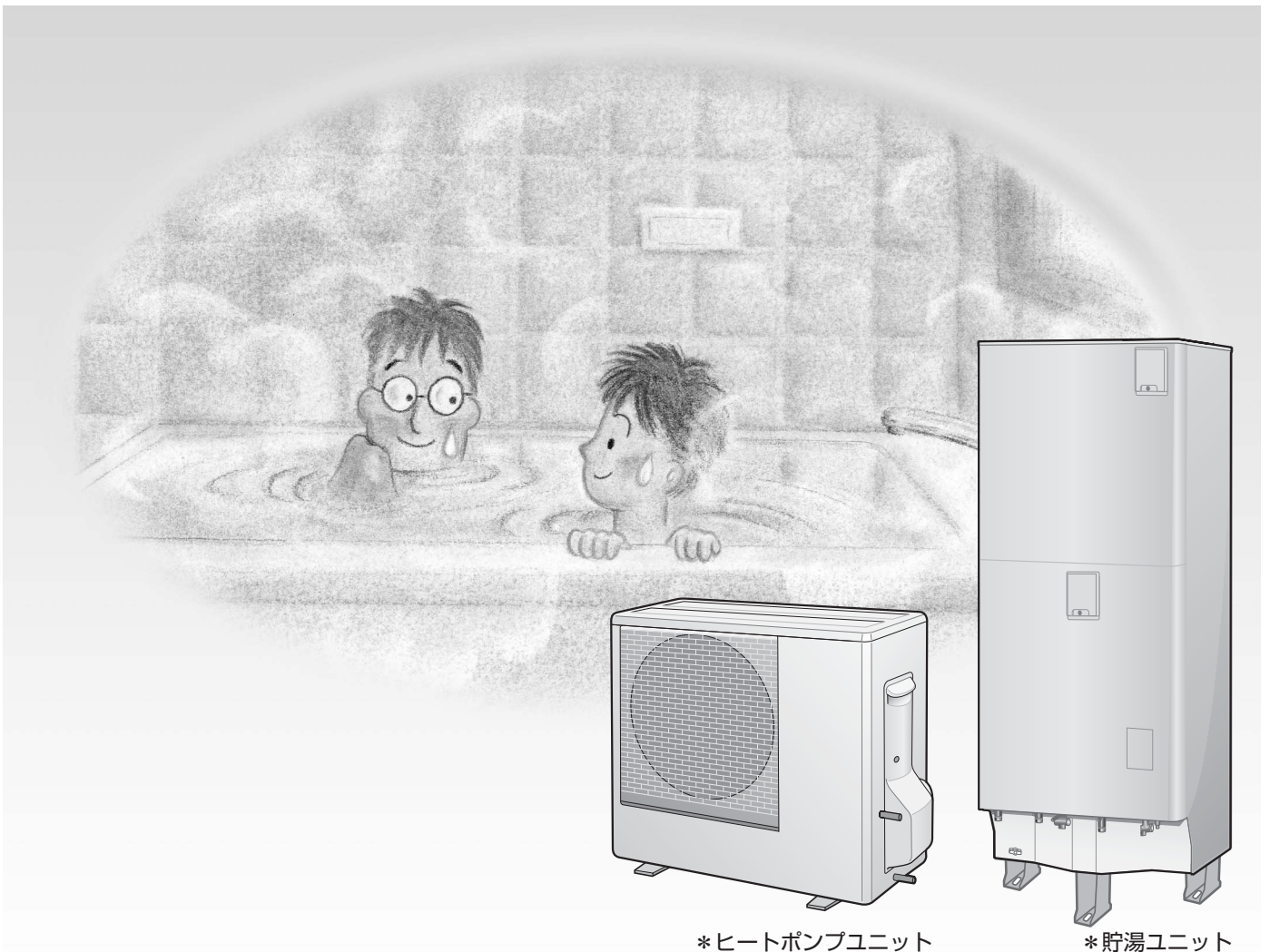
National

取扱説明書

高圧力型 セミオート（自動湯はり機能付）
家庭用 ヒートポンプ給湯機

	屋外型	屋内型	屋外型	屋内型
システム品番	HE-K37ASS	HE-K37ASMS	HE-K46ASS	HE-K46ASMS
貯湯ユニット品番	HE-K37AS	HE-K37ASM	HE-K46AS	HE-K46ASM
ヒートポンプユニット品番	HE-PK45A	HE-PK45A	HE-PK60A	HE-PK60A

＊ヒートポンプユニット　＊貯湯ユニット

保証書別添付　工事説明書別添付

このたびは、ヒートポンプ給湯機をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（4～7ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書、工事説明書とともに大切に保管してください。
- お買い上げの機種の品番は、本体のネームプレートと本書の「仕様」（56、57ページ）でご確認ください。

環境に配慮したエコキュートで快適な

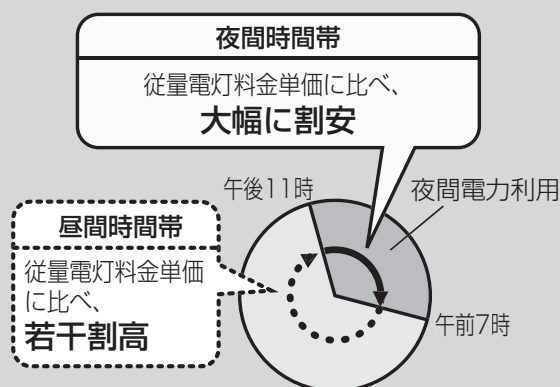
大気の熱を使い、経済的にお湯を沸かします。

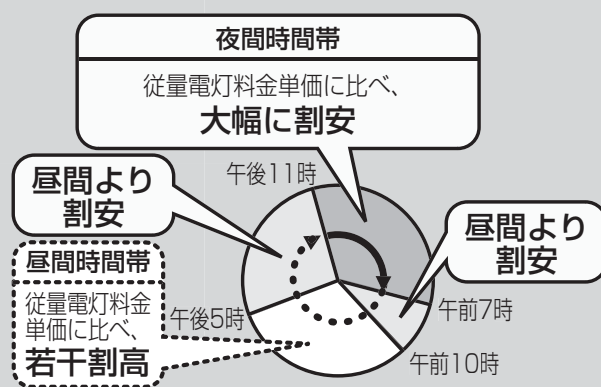
自然冷媒を使ったヒートポンプにより、大気の熱を利用してお湯を沸かします。

電力料金契約が選べます。

この給湯機は契約の種類により、A または B のいずれかで契約されています。ご確認ください。この給湯機は申請によって通電制御型として料金割引が適用されます。
買い替えの場合でもご使用の前に、お買い上げの販売店または電力会社にお問い合わせください。

※契約を変更したい場合は、お買い上げの販売店または電力会社にお問い合わせください。

A 時間帯別電灯通電制御型

ご家庭で使うすべての電力を、時間帯別電灯専用の積算電力で上図のように2つの時間帯に分けて電力料金を算定します。
※料金の目安や通電時間帯は地域により異なります。

B 季節別時間帯別電灯通電制御型

ご家庭で使うすべての電力を上図のように3つの時間帯と2つの季節に分けて電力料金を算定します。
※電力会社によっては、2つの時間帯と2つの季節に分ける場合もあります。
※料金の目安や通電時間帯は地域により異なります。
※ヒートポンプ給湯機は季節区分の判断はできません。

くらし。

もくじ

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、
次のように説明しています。

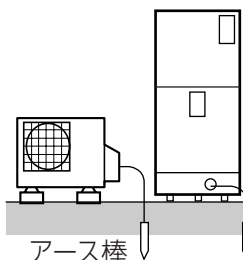
■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

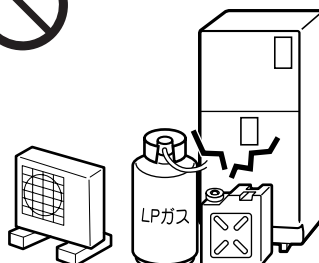
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠警告

アース工事を確認する

アース工事がされていないと故障や漏電のときに感電するおそれがあります。

- アース工事を販売店にご依頼ください。（アース工事費は、本製品の価格には含まれていません）

近くにガス類容器や引火物を置かない

発火することがあります。

給湯時は給湯栓本体に手を触れない

接触禁止

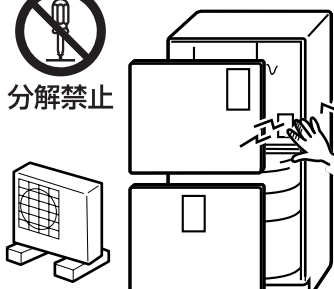
熱湯でやけどをするおそれがあります。

漏電しゃ断器の作動を確認する 【36ページ】

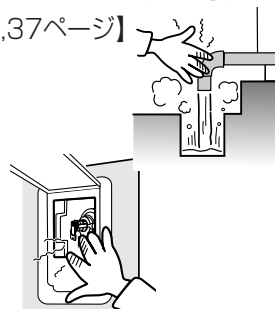
万一の不作動で、故障や漏電のときに感電するおそれがあります。

- 故障の場合は販売店にご相談ください。

貯湯ユニットの前板やヒートポンプユニットのカバーを開けない

分解禁止

感電するおそれがあります。

逃し弁の点検時、排水時は逃し弁や排水管・ドレン口・排水エルボに手を触れない 【36,37ページ】

接触禁止

熱湯でやけどをするおそれがあります。

⚠警告

絶対に分解・修理・改造をしない

感電や火災の原因になります。
- 修理の場合は販売店にご相談ください。

浴そうのふろ接続アダプターを手足やタオルでふさいだり、体を近づけない

やけどのおそれがあります。
貯湯ユニットの故障や配管の水漏れの原因となります。

ヒートポンプ配管、給湯配管に手を触れない

やけどのおそれがあります。

浴そうの湯温を確かめる

やけどのおそれがあります。
- 自動お湯はり後入浴するときは、手で湯温を確かめてから入浴してください。

給湯温度の設定を変更するときは、他の蛇口でお湯を出していないか確認してから変更する

やけどのおそれがあります。
- シャワー使用時は、給湯温度を変更しないでください。

ヒートポンプユニットの吹出口・吸込口（アルミ部分）に手や棒を入れない

けがの原因になることがあります。

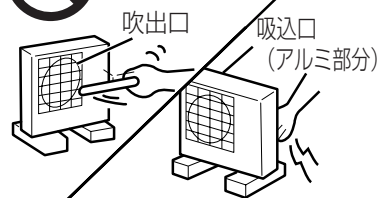
給湯・シャワー使用時は湯温を確かめる

やけどのおそれがあります。

水抜き中は、高温の配管に手を触れない

やけどのおそれがあります。

非常用取水栓使用時は、お湯に手を触れない

【49ページ】

熱湯でやけどをするおそれがあります。
- ホースから熱湯がでます。
- 熱に強い容器を使用してください。ガラス容器などは熱により割れることがあります。

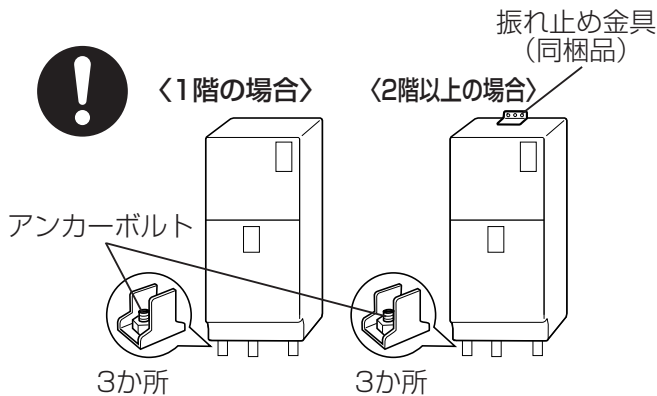
ヒートポンプユニットの上に乗らない

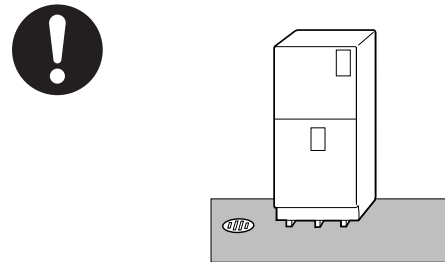
けがの原因になることがあります。

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りください。

⚠注意

脚のアンカーボルトの固定を確認する

地震などによって本体が転倒してけがをするおそれがあります。

防水処理・排水処理をした床面に設置されているか確認する

万一の漏水のときに階下などに被害をおよぼすおそれがあります。

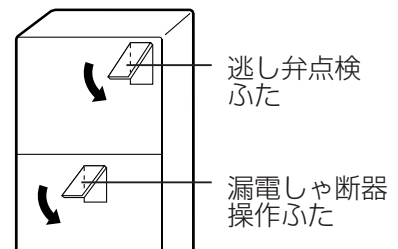
- 販売店にご相談ください。

そのまま飲用しない

長期間のご使用によって貯湯ユニット内に水あかがたまったり、配管材料の劣化等によって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度、沸騰させてからにしてください。

- 必ず水質基準に適合した水を使用してください。
- あついお湯が出てくるまでの水（配管内にたまっている水）は、雑用水としてお使いください。

固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用には使用せずに、直ちに点検の依頼を行ってください。

漏電しゃ断器操作ふた、逃し弁点検ふたは閉じておく

開いていると雨やごみが入り、漏電や感電の原因となります。

配管の凍結予防工事を確認する

配管が凍結して破損すると、やけどや水漏れすることがあります。

- 凍結予防工事を販売店にご依頼ください。

逃し弁の作動を確認する

【36ページ】

故障のまま使用すると、貯湯ユニットの破損や逃し弁からの水漏れのおそれがあります。

年に2～3回作動確認してください。

- 故障の場合は、販売店にご相談ください。

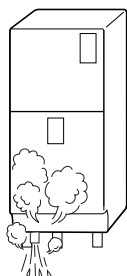
貯湯ユニットを満水にしてから通電する

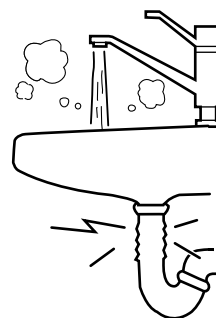
【16,17ページ】

貯湯ユニットに水を入れずに通電すると、故障の原因となります。

- 湯側にレバーを回し、水が出ることを確かめてから、漏電しゃ断器を「入」にしてください。

⚠注意

貯湯ユニットの熱湯を直接排水しない

やけどをすることがあります。また、排水管などを破損することがありますので貯湯ユニット内の湯を使って水にしてから排水してください。

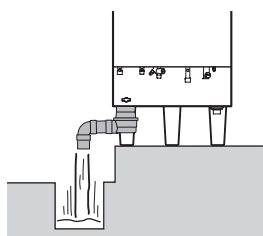
あつい湯を直接流さない

あつい湯により、やけどをしたり、排水管を傷めることがあります。

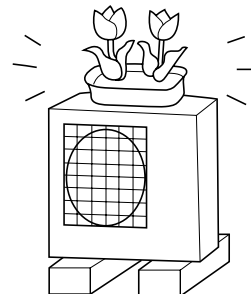
- 水と混合して流してください。

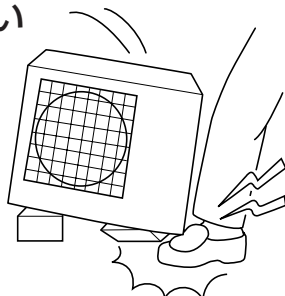
異常時は、漏電しゃ断器を「切」にする

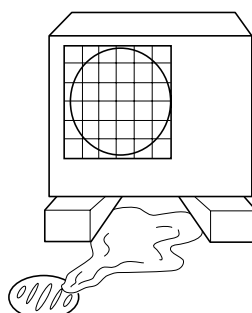
異常のまま使用すると故障や感電、火災の原因になります。

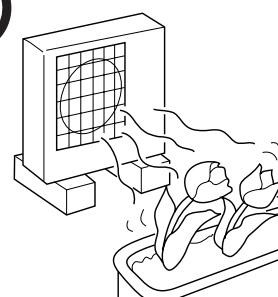
- お買い上げの販売店にご相談ください。

長期間使用しないときは貯湯ユニットおよびヒートポンプユニットの水をぬく【45ページ】

1か月以上使用しないと水質が変化することがあります。

機器に物を載せたり、配管に力を加えたりしない

落下・転倒などによりけがの原因になったり、やけどの原因になることがあります。

ヒートポンプユニットの据付台が傷んだ状態で使用しない

傷んだ状態で放置するとヒートポンプユニットの落下につながり、けがの原因になることがあります。

ヒートポンプユニットの真下にぬれて困るものは置かない

ドレン水が出ます。また配管接続部から露が滴下する場合があります。

動植物に直接風を当てない

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。

お知らせとお願い

ご使用の際にご注意ください。

■湯切れにご注意

- お湯の使用量が多いと湯切れすることがあります。
  - シャワーはこまめに止めてください。
  - 湯切れした場合は、お湯が沸くまで待ってください。
  - 沸き上げ湯量を「節約」または「深夜のみ」に設定している場合は「おまかせ」または「たっぷり」に変更してください。【42,43ページ】
- リモコンの「残湯量表示」が少なくなると、使用できるお湯の量がわずかになっています。【13,15ページ】

■タオル、浴そうなどが青くなることがあります

参考：社団法人　日本銅センター発行「銅と衛生」

使用地域の水質により、ごくまれに薄青くなることがあります。これは、水中に含まれるわずかな銅イオンと、せっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応しておこるもので、人体には害はありません。

青い汚れは給湯機の使い始めの時期に発生しやすく、時間経過とともに発生しにくくなります。

- **タオルや布の場合**
  70 ℃～80 ℃のお湯に食酢を混ぜて10 %～15 %溶液を作り、浸しておくと脱色します。
- **浴そうの場合**
  市販の浴室用洗剤でこまめに掃除してください。汚れを放置しますと取れにくくなります。汚れが取れにくい場合は、油汚れ専用洗剤をお使いください。汚れがひどいときは、洗剤をつけ数分間放置すると効果的です。使用後はすぐに水で十分に洗い流してください。

■お湯を使う前に

やけど防止のため、混合水栓の湯温調節つまみを「低」側にしてから給湯栓を開き、お湯を使用してください。

■停電時にご注意

停電時は湯温のコントロールができないため、あついお湯が出ることがあります。湯温を必ずお確かめください。

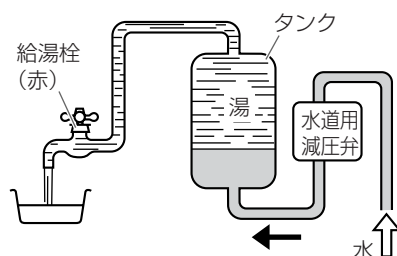
■入浴剤などについて

次のような入浴剤などは使用しないでください。
（機器故障の原因）

- 生薬（葉、茎など固形のもの）
- ミルク成分配合
- 異種の入浴剤を同時に混ぜたもの
- 浴そう内でのせっけんの使用

※硫黄、酸、アルカリを含んだ入浴剤、洗剤は使用しないでください。入浴剤、洗剤を使用するときは注意書をよく読んで、機器に影響のないものを使用してください。

■お湯が出るしくみ

- タンクは、水道用減圧弁で一定の水圧に調整され、常に満水状態になります。
- 給湯栓（赤）を開くと、タンク下部の給水口より自動的に給水され、タンク内のお湯は水道水の圧力で押し出されます。

各部の名前と働き

ヒートポンプユニット、貯湯ユニットの各部の名前と働きをご確認ください。

ヒートポンプユニット

貯湯ユニット

逃し弁点検ふた
ネジをゆるめて手前に開けます。

漏電しゃ断器操作ふた
ネジをゆるめて手前に開けます。

漏電しゃ断器
（電源スイッチ）
入
切
テスト
ボタン

前板

ネームプレート
品番と製造年を記載

水抜き栓（4か所）

ふろ配管接続口

ヒートポンプ配管戻り口

排水栓

非常用取水栓
（缶体保護弁内蔵）

ドレン口（逃し弁排水）

排水口

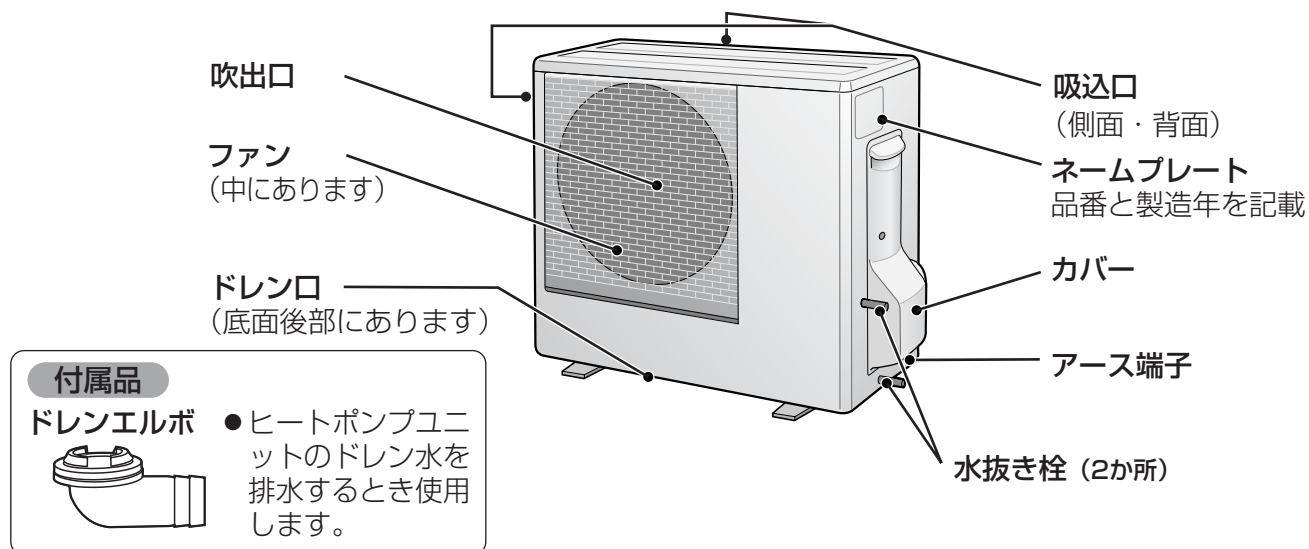
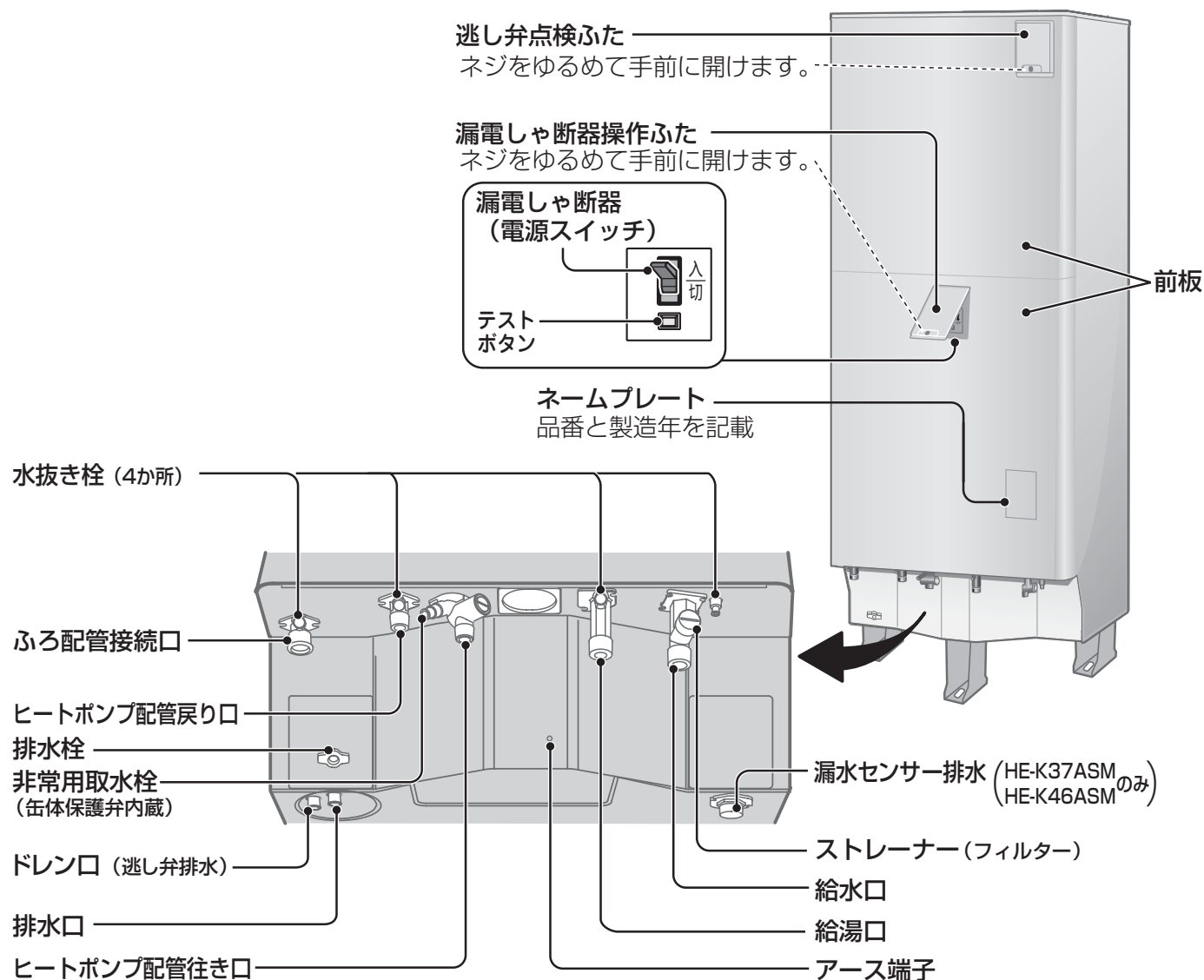
ヒートポンプ配管往き口

漏水センサー排水（HE-K37ASM / HE-K46ASMのみ）

ストレーナー（フィルター）

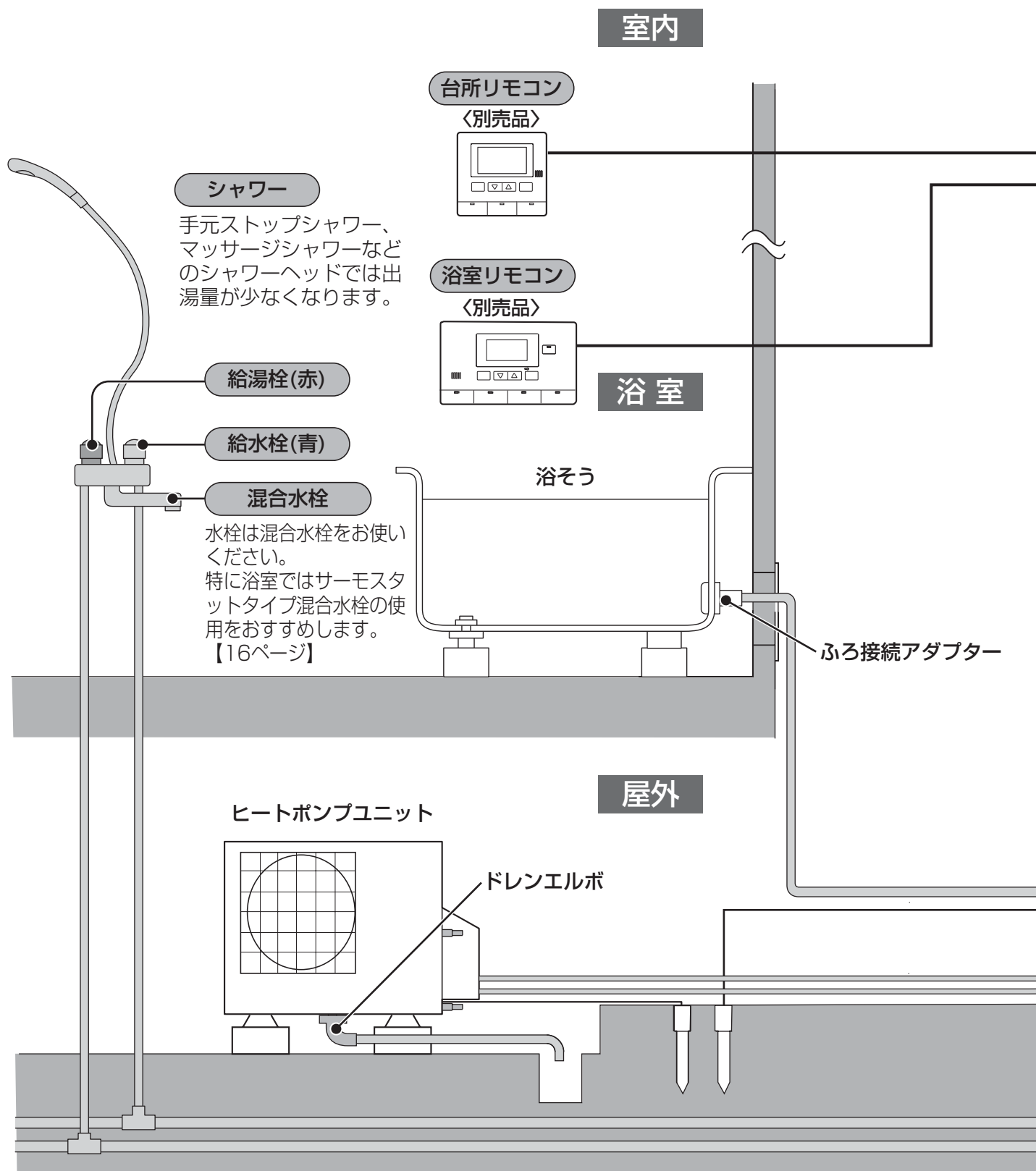
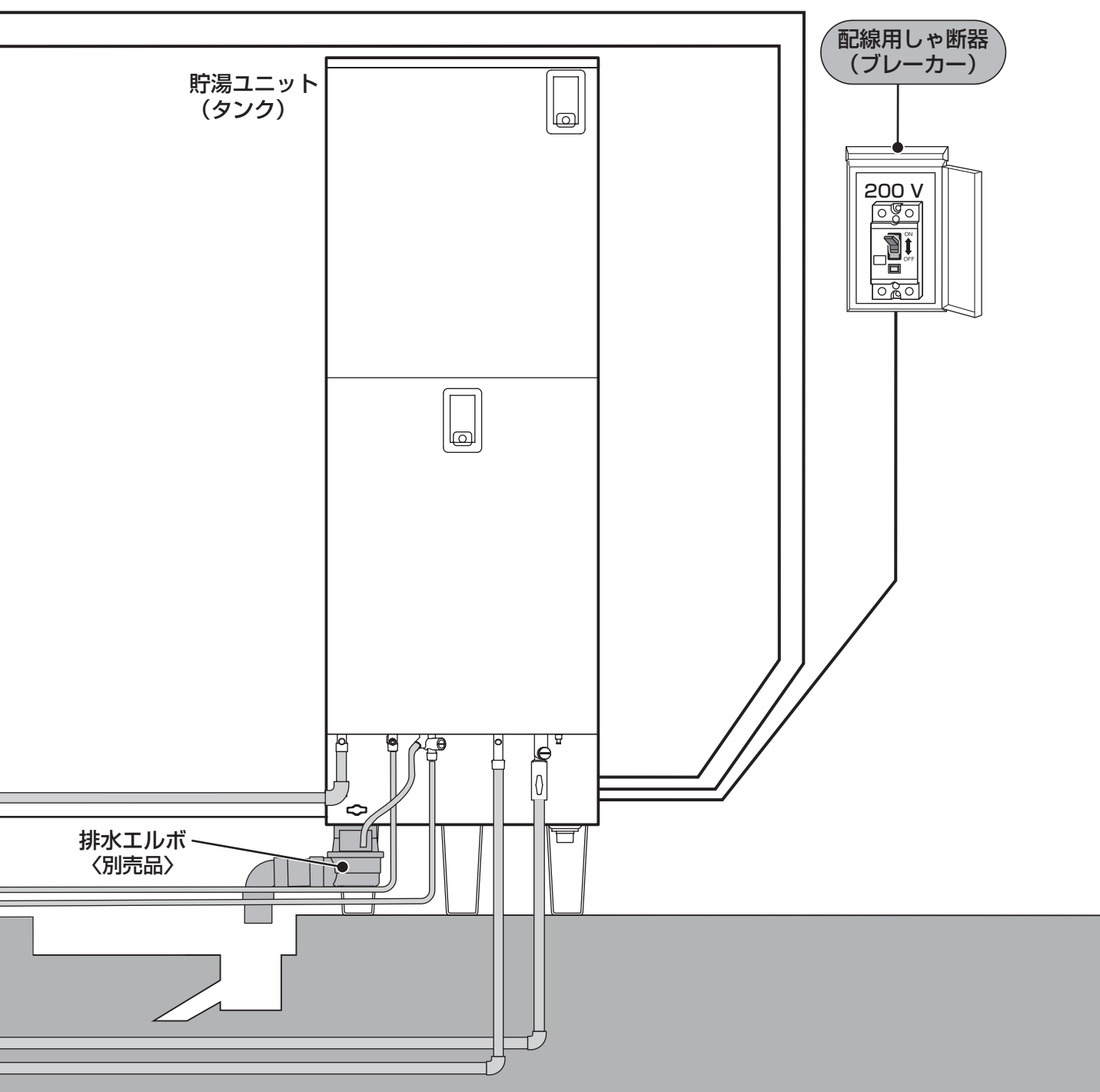
給水口

給湯口

アース端子

各部の名前と働き

本体周辺の各部の名前と働きをご確認ください。

本体周辺

配線用しゃ断器
（ブレーカー）
200 V
ON
OFF
貯湯ユニット
（タンク）
排水エルボ
〈別売品〉

各部の名前と働き

台所・増設リモコンの各部の名前と働きをご確認ください。

台所・増設リモコン

●上記メニュースイッチで設定しようとするメニューを通り越した場合、
再度、メニュースイッチを押し、画面と音声を確認しながら設定し直してください。

＊画面表示部＊

●上記画面表示は説明のため、すべての内容を表示しています。
●「給湯温度」「ふろ温度」などの数値は目安です。

残湯量表示

（単位：L）

品　番						
HE-K37AS(M)	0以上～20未満	20以上～50未満	50以上～120未満	120以上～200未満	200以上～280未満	280以上～370以下
HE-K46AS(M)	0以上～20未満	20以上～50未満	50以上～120未満	120以上～200未満	200以上～280未満	280以上～460以下

※湯温約45 ℃以上の残湯量を表示しています。

各部の名前と働き

浴室リモコンの各部の名前と働きをご確認ください。

浴室リモコン

＊操作部＊

●上記メニュースイッチで設定しようとするメニューを通り越した場合、
再度、メニュースイッチを押し、画面と音声を確認しながら設定し直してください。

＊画面表示部＊

●上記画面表示は説明のため、すべての内容を表示しています。
●「給湯温度」「ふろ温度」などの数値は目安です。

残湯量表示

（単位：L）

品　番						
HE-K37AS(M)	0以上～20未満	20以上～50未満	50以上～120未満	120以上～200未満	200以上～280未満	280以上～370以下
HE-K46AS(M)	0以上～20未満	20以上～50未満	50以上～120未満	120以上～200未満	200以上～280未満	280以上～460以下

※湯温約45 ℃以上の残湯量を表示しています。

ご使用前の準備と確認

ご使用前には、次の手順でタンクを満水にし、空気抜き運転をしてください。
販売店（工事店）が実施されている場合は必要ありませんので、ご確認ください。

1.タンクを満水にする　満水にしないと、ヒートポンプ給湯機の運転が停止します。

1 給水元栓を開く

2 排水栓を閉じる
- 右に回すと「閉」になります。

3 逃し弁点検ふたを開け、逃し弁レバーを上げる
- ドレン口または排水配管から水が出始めたら、タンクは満水です。
- 約30～40分で満水になります。

4 満水になったら逃し弁レバーを下げる

5 混合水栓のお湯側を開く
- 水が出ることを確認してください。（混合水栓の種類と操作方法は下図参照）

6 混合水栓のお湯側を閉じる

7 ヒートポンプユニットの水抜き栓（2か所）を開ける
- 勢いよく水が出ることを確認する。
- 1分以上行ってください。

8 ヒートポンプユニットの水抜き栓（2か所）を閉める

混合水栓の種類と操作方法

お湯の出し方は混合水栓のタイプにより異なります。

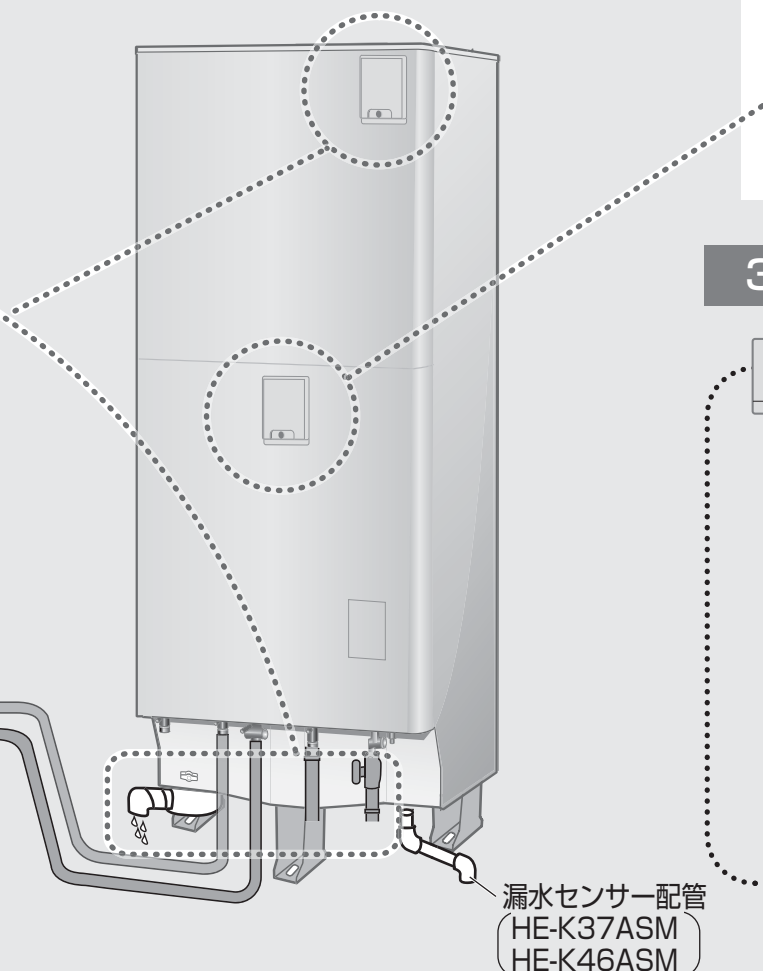
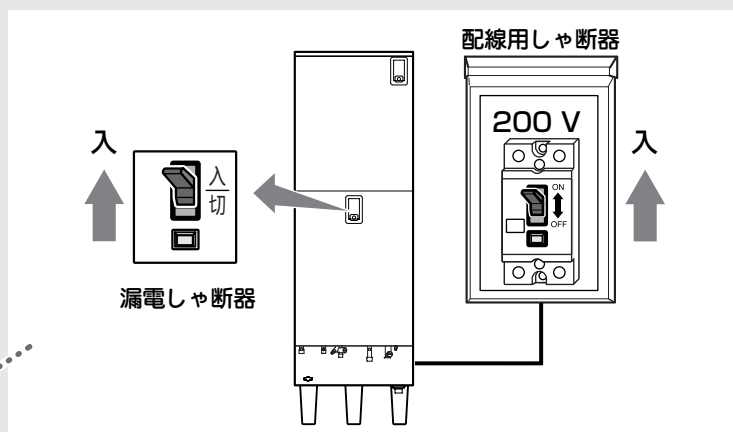
2バルブタイプ
お湯側（給湯栓）を開く

シングルレバータイプ
お湯側にレバーを回す

サーモスタットタイプ
湯温調節つまみを「高」側にして給湯栓を開く

2.電源を入れる

1 配線用しゃ断器（ブレーカー）および
貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「入」にする

● 漏電しゃ断器操作ふたを閉じてください。

3.配管内の空気を抜く

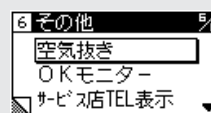
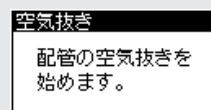
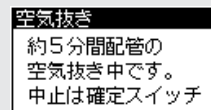
台所リモコンで空気抜き運転を設定

1 メニュー 「その他」が表示されるまで押す

2 確定 押す

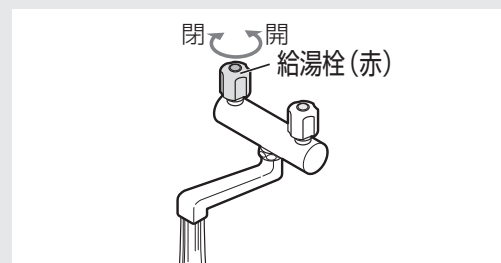
3 確定 押す

● 約5分で終了します。

漏水センサー配管
（HE-K37ASM
HE-K46ASM）

4.タンク内の空気を抜く

1 配管内の空気抜き運転終了後、
混合水栓のお湯側を開ける

● 勢いよく水が出ることがあります。

2 連続的に水が出るようになったら、
混合水栓のお湯側を閉じる

★タンクの水が全量沸き上がるのは翌朝です。

5.リモコンの日時が正しく表示されているか確認する

● 工場出荷時にリモコンの日時を合わせてありますが、大幅にずれている場合は、思わぬ電気料金がかかることがありますので、「日時」を合わせてください。【41ページ】

● タンクが満水でなかったり、配管内に空気が混じっているとヒートポンプ給湯機の運転が停止します。
● リモコンに「試運転ナビ」が表示されたときは、試運転が完了していません。販売店（工事店）にご連絡ください。

知っておいてください

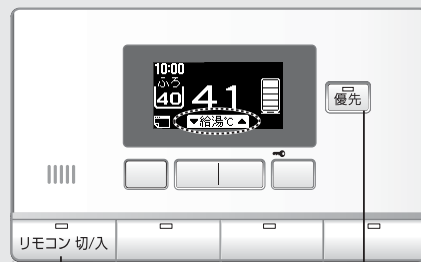
安全、便利にお使いいただくための内容です。

優先設定

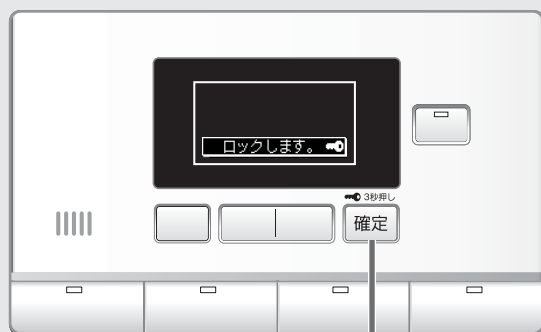
■優先表示が出ているリモコンで給湯温度の設定ができます。
浴室でお湯を使用するときは、浴室リモコンの 優先 を押し、浴室優先にしてください。
台所優先のまま浴室でお湯を使用すると、台所で給湯温度を高く設定されたときにやけど等の事故につながるおそれがあります。

●優先設定するときは
⇒浴室リモコンを「入」にして行ってください。

● 優先
⇒押すごとに「優先」が台所リモコンと浴室リモコンを交互に移動します。

●▽△の表示が出ているリモコンが優先です。給湯温度の変更ができます。（※）

浴室リモコンのロック

■お子さまのいたずらや誤操作を防ぐため、ロックをかけることができます。
（ロック中でも浴室リモコン、ふろ自動の「切」および 通話 操作はできます）
浴室リモコンが「切」でも「入」でもロックできます。
ただし、停電したときは、ロックは解除されます。

<浴室リモコン>

1 確定 を3秒間押す

- ♪「ピポ」と音が鳴る。
- 🔑 が表示。

■ロックを取り消したいとき

確定 を再度3秒間押す

- ♪「ポロロ」と音が鳴る。
- 🔑 が消灯。

浴室リモコンの切／入スイッチについて

■浴室リモコンで操作するときは「入」にしてください。「入」にするとランプが点灯します。
■ロックしたまま浴室リモコンを「切」にすると 🔑 だけが表示されます。
ただし、台所リモコンの給湯温度の設定が60 ℃の場合、右の画面が表示されます。

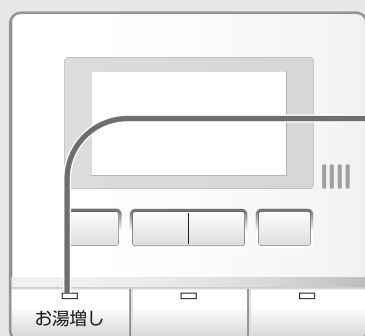
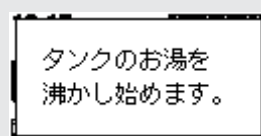
■台所リモコンの ふろ自動 を押すと、浴室リモコンも自動的に「入」になり、表示が点灯します。

すぐにタンクのお湯を沸かし始めたいとき

■急な来客などで多くのお湯が必要なときや、お湯が不足しそうなときに お湯増し を押すとタンクのお湯を沸かし始めます。24時間経過すると自動的に取り消されます。（切り忘れ防止のため）

台所リモコン

1 押す

- ♪「ピポ」
- 「沸上中」表示点灯。

■取り消したいとき…再度 **を押す**

- ♪「ポロロ」
- 「沸上中」表示消灯。

「1日に沸かす湯量」【43ページ】の設定や時間帯によっては、お湯を沸かし続け「沸上中」表示が消灯しない場合があります。

お湯を出す

やけど防止のため、優先表示を必ず確認してください。【18ページ】

〈給湯温度を変更する場合〉

台所リモコン

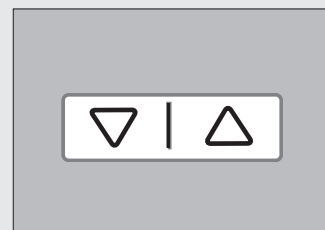
1

台所優先を確認

●優先表示点灯。

●浴室優先を表示しているときは
➡ 浴室リモコンの 優先 を押す。

2

給湯温度を設定する

●お湯の温度は水・32・35・38〜45・46・47・60 ℃ ••• に設定できます。

浴室リモコン

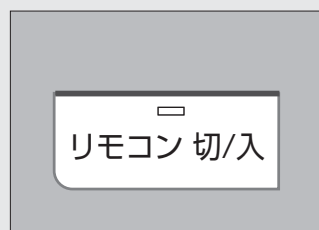
1

リモコン 切/入

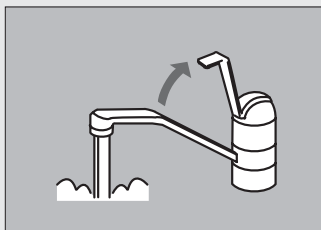
押す

●ランプ点灯。

2

優先

押す

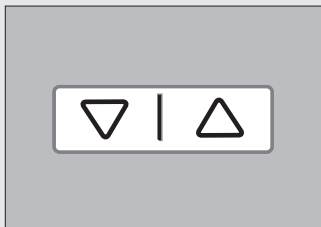
●ランプ点灯。
●優先表示点灯。

3

給湯栓を開ける

●60 ℃に設定した場合

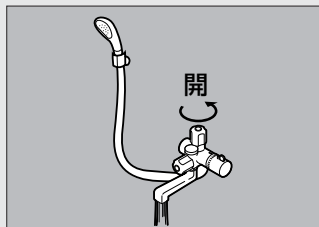
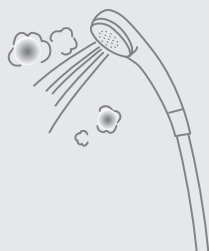
「蛇口、シャワーからあつい
お湯が出ます、ご注意ください」

〈給湯温度を変更する場合〉

3

給湯温度を設定する

●お湯の温度は水・32・35・38〜45・46・47・60 ℃に設定できます。

給湯温度

4

給湯栓を開ける

- サーモスタットタイプの混合水栓では、混合水栓側で設定したお湯の温度に上がらない場合があります。リモコンの給湯温度設定は混合水栓側の温度設定よりも10 ℃以上高くしてください。
- 浴室でお湯・シャワーを使う場合、必ず浴室優先にしてからご使用ください。台所優先になっていると台所リモコンで設定した温度のお湯が出るため、やけどのおそれがあります。【18ページ】

お知らせ

- 給湯温度の数値は目安です。蛇口、シャワーなどの湯温とは多少異なる場合があります。
- 混合水栓のタイプによっては、蛇口いっぱい開いても、蛇口から出るお湯の量が少なくなる場合があります。その時はお湯の温度設定を60 ℃にし、水と混合してご使用ください。
- 浴そうへのお湯はり中は、蛇口、シャワーから出るお湯の量が少なくなる場合があります。
- ［│△］を押し続けると、45 ℃設定で止まります。［│△］を更に押すと46 ℃・47 ℃・60 ℃に変わります。

お湯はりをする

準備：浴そうの栓をしてふたをしてください。

〈浴室リモコンの場合〉

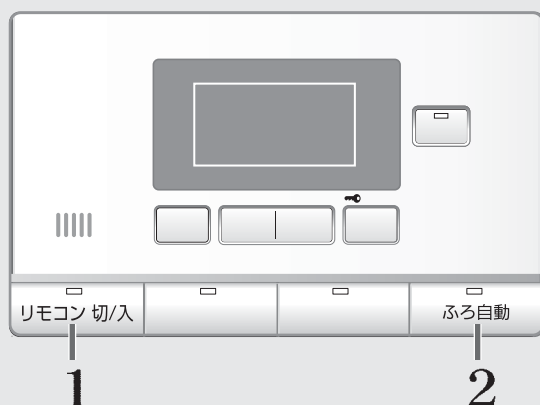
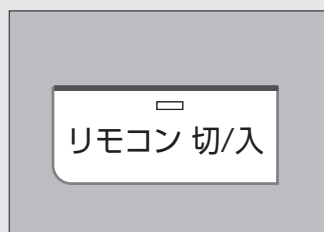
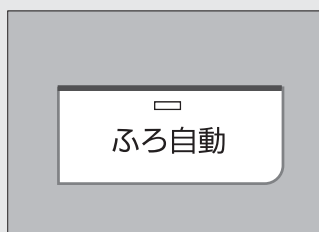
1

リモコン 切/入

押す

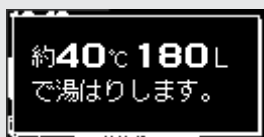
●ランプ点灯。

2

ふろ自動

押す

●ランプ点灯。

●ふろ温度・湯量を確認する。
ふろ温度・湯量は前回の設定を記憶しています。
（変更する場合【24,25ページ】）

お湯はり開始

「お湯はりをします」

お湯はり中

■お湯はり完了の少し前に

●♪（メロディー）

「もうすぐおふろが沸きます」

お湯はり完了

■お湯はり完了すると

●♪（メロディー）

「おふろが沸きました」

●ランプ消灯。

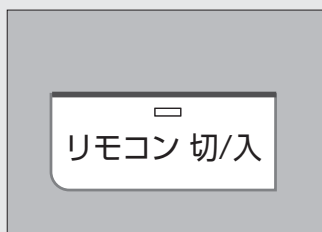
●お湯はり完了前後、残湯量が少なくなった場合や湯温が低くなった場合、「沸上中」が表示し、沸き上げる場合があります。（1日に沸かす湯量の設定が「深夜のみ」以外のとき）

- お湯はり中に ふろ自動 の「入」、「切」を行うと、ふろ湯量が設定よりも多くなったり、ふろ温度が低くなることがあります。
- 2階に設置されている場合は、お湯はり時間が長くなりますのでお湯はり予約をおすすめします。【28ページ】
- 台所リモコンまたは浴室リモコンの残湯量が ～ のときにふろ自動運転をすると、ふろの温度が設定よりも低くなったり、湯切れしたりすることがあります。
- ご使用条件により、お湯はり完了予告時間は変わります。
- ふろ温度の数値は目安です。ふろ配管の長さや設置条件により多少異なる場合があります。

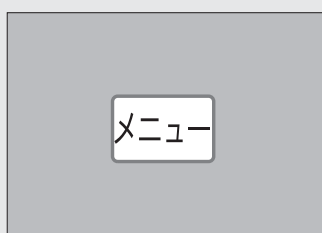
お湯はりの設定を変更する

浴室リモコンで、お湯はり時のふろ温度、湯量が変更できます。

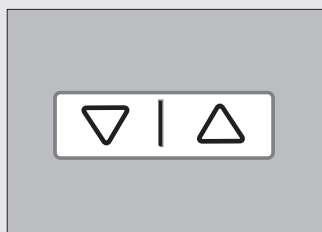
ふろ温度

1

押す

●ランプ点灯。

2

押す

ふろ温度

3

ふろ温度を設定する

●お湯の温度は、水・36～45・46・47・48 ℃に変わります。

4

押す

ふろ温度

● ふろ温度の数値は目安です。浴そう内の温度とは多少異なる場合があります。

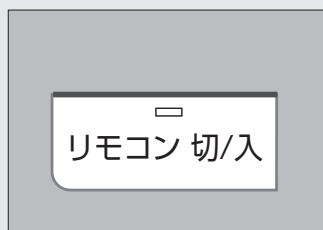
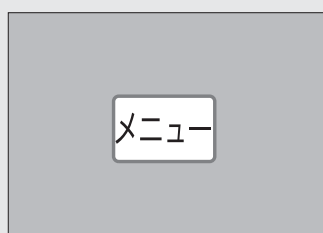
ふろ湯量

1

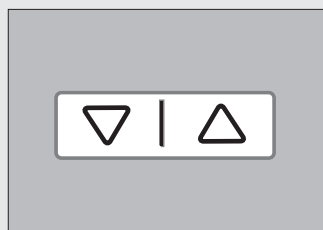
リモコン 切/入

押す

●ランプ点灯。

2

4回押す

ふろ湯量

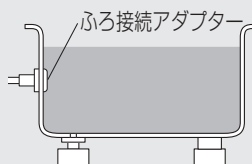
3

ふろ湯量を設定する

●湯量は40 L～500 Lまで設定することができます。

4

確定

押す

● 工場出荷時は180 Lに設定されています。
湯量が少ない場合：設定を大きくする
湯量が多い場合　：設定を小さくする

湯加減を調節する

お湯はり後、湯加減を調節したい時に、ご覧ください。

あつくする　高温のお湯を足します。

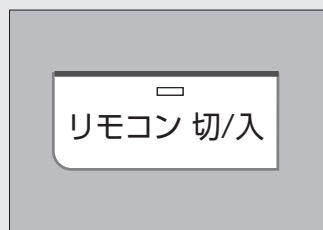
浴室リモコン

1

リモコン 切/入

押す
- ランプ点灯。

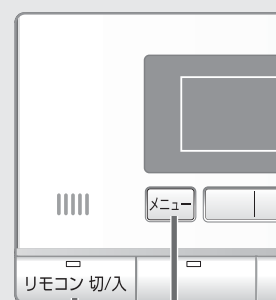
2

高温差し湯

押す
- ランプ点灯。
- 60 ℃のお湯が約25 L注ぎ足されます。

高温差し湯中
60
温度℃

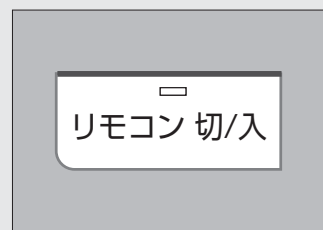
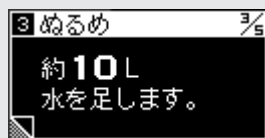
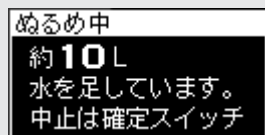
- 温度を変更するときは
  ▽ | △ を押す
  60 ℃⇄80 ℃が切り換わります。

■途中で止めたいとき

再度 高温差し湯 **を押す**

ぬるくする

浴室リモコン

1

2

3

■途中で止めたいとき

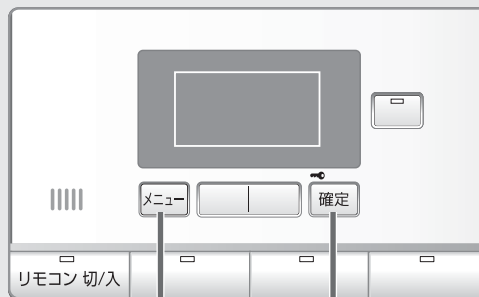
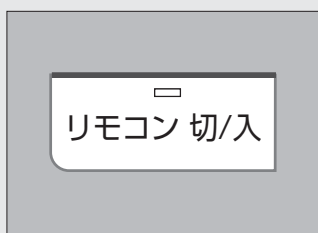
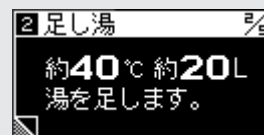
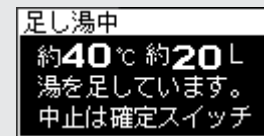
再度 確定 **を押す**

水を約10 L足します。

押す
●ランプ点灯。

3回押す

押す

お知らせ

●ぬるめ動作の完了および途中で止めた後も約20秒間お湯や水が出ますが、異常ではありません。

お湯を足す 設定ふろ温度のお湯を約20 L足します。

1 リモコン 切/入 押す
●ランプ点灯。

2 メニュー 2回押す

2 足し湯 2/5
約40℃ 約20L
湯を足します。

3 確定 押す

足し湯中
約40℃ 約20L
湯を足しています。
中止は確定スイッチ

■途中で止めたいとき

再度 を押す

お知らせ

● 足し湯を始めてしばらくの間、配管内に残ったぬるい水が出てくる場合があります。

お湯はりを予約する

お湯はり完了時刻の予約ができます。
準備：浴そうの栓をしてふたをしてください。念のためリモコンの時刻が合っているか確認してください。【41ページ】

1回押す

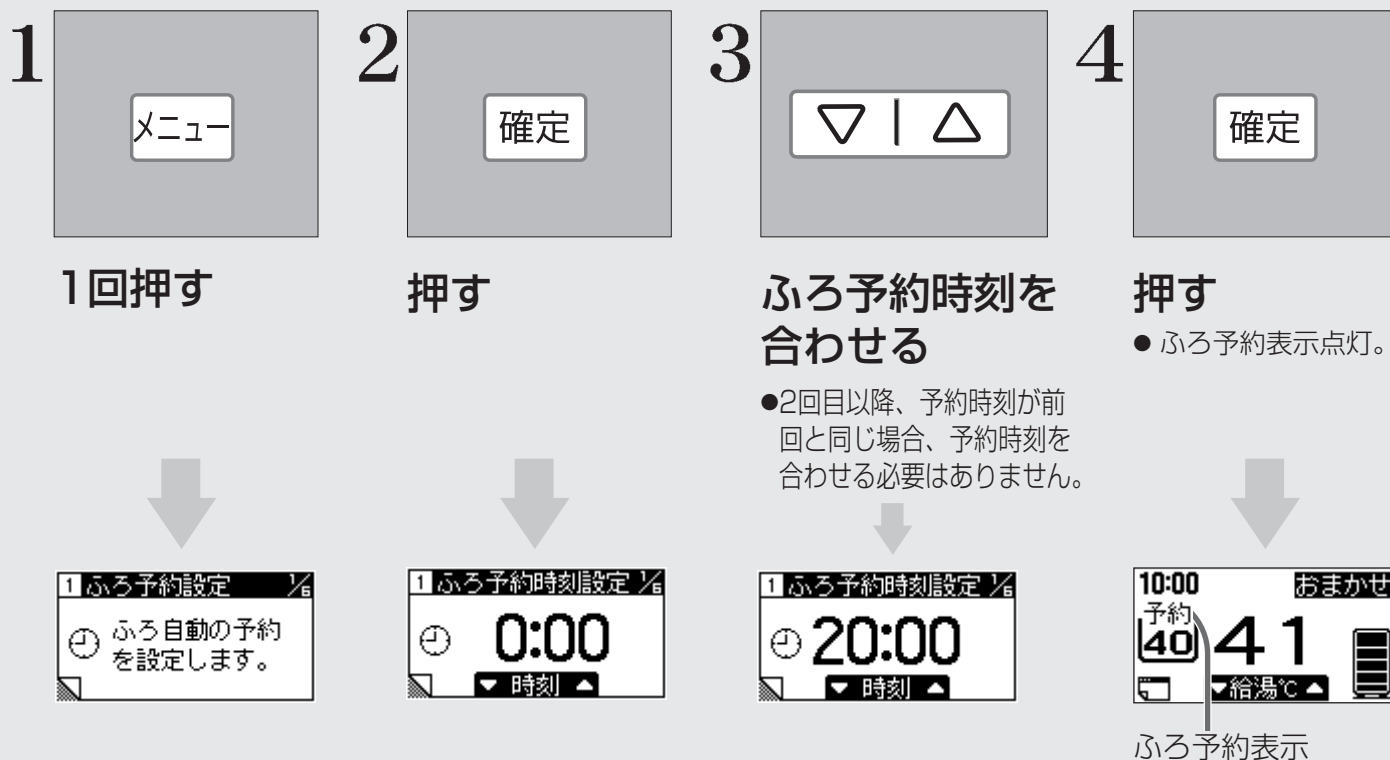
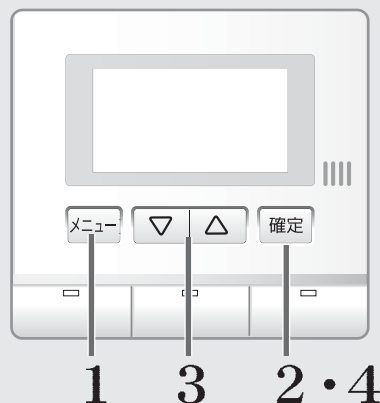
押す

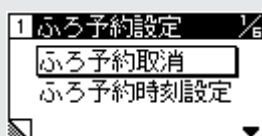
ふろ予約時刻を合わせる

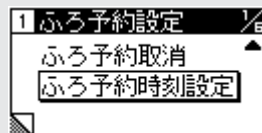
- 2回目以降、予約時刻が前回と同じ場合、予約時刻を合わせる必要はありません。

押す

- ふろ予約表示点灯。

ふろ予約表示

■取り消したいとき（予約待機中）

手順1の操作後、確定 を押す

■予約時刻を変更したいとき（予約待機中）

手順1の操作後、▽ で「ふろ予約時刻設定」を選び、
確定 を押し、時刻を変更し、
確定 を押す

- ふろ温度・湯量を変更する場合は、浴室リモコンで行ってください。【24,25ページ】

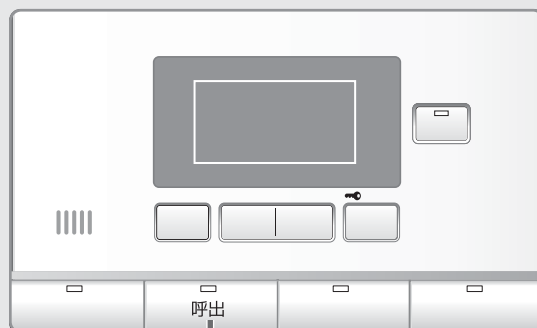
- お湯はりの予約時刻は記憶していますが、予約の操作は都度必要です。
- 予約時は予約時刻より早くお湯はり完了するようになっていますが、水圧等の条件によりお湯はり完了する時刻は設定時刻に対して、多少前後します。

浴室から呼び出す ＊ボイスリモコンのみ

おふろで呼んでいることを台所リモコンからお知らせします。
浴室リモコンの「切/入」にかかわらず呼び出しできます。

浴室リモコン

1

押す

●ランプ点灯。

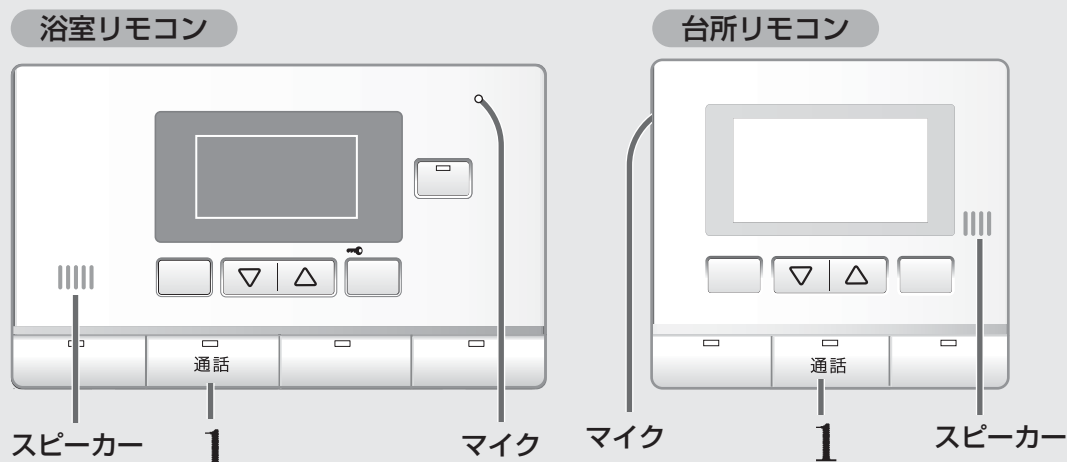
 「おふろで呼んでいます」

通話をする ＊コミュニケーションリモコンのみ

浴室リモコンの「切」「入」にかかわらず、浴室と台所で通話ができます。

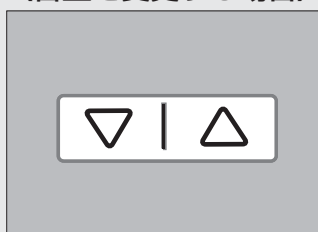
〈音量を変更する場合〉

1

2

押す

●ランプ点灯。

●呼び出しメロディーが鳴る。（ピンポンパンポン　ピンポンパンポン）

●メロディーが鳴っている間は通話できません。

音量を設定する

●工場出荷時は音量2に設定しています。それぞれのリモコンで個別の音量が設定できます。

●案内音量【38ページ】とは別に設定できます。

3　音量大
2　音量中
1　音量小

3 リモコンに向かって、ゆっくり話す

●通話中でも音量を設定できます。

受話（聞いている）時に表示します。

※受話中はこちら側からは話せません。

送話（話している）時に表示します。

4 約30秒後、自動的に通話状態が終了します

- 通話終了約5秒前に通話ランプ点滅。
- 通話ランプが消灯し、音で終了をお知らせします。
- 再度通話をしたいときは

[通話] を押す

■途中で通話を止めたいとき

再度 [通話] を押す

- スピーカーやマイクから20 cm以内に物を置かないでください。通話が途切れることがあります。

うまく通話ができないときは

- 相手の話が終わらないうちに話すと、こちらの声が伝わらないことがあります。相手の話が終わってから話してください。
- 通話のときは
  ➡リモコンから約50 cmまでの距離で話してください。
  ➡メロディーや音声でお知らせ中は通話できません。
- 言葉が途切れたり、声が小さいときは、リモコンに近づいて話してください。
- ハウリング（キーンなどの大きな音）を起こす場合
  ➡台所リモコンと浴室リモコンの設置場所が近い場合などに発生することがあります。
  この場合、通話・浴室モニターの音量を下げてください。【30ページ】
- 機器の設置状況や使用環境（シャワー使用時など）により通話がうまくできない場合があります。このような場合は以下のようにしてください。
  - ・相手の話が終わっても、シャワーやテレビの音が聞こえる場合は、[通話] を押しながら話をしてください。（通話ランプが点滅します）
  - ・話し中は、いったんシャワーを止めてください。

その他

- お湯はり・ぬるめ・足し湯・高温差し湯中でも通話・浴室モニター【32ページ】ができます。
- 浴室リモコンを「切」にしても、通話・浴室モニター状態は取り消されません。
- 通話中は音声案内はしません。

次の場合は故障ではありません

- 使用環境・条件によっては、通話音声に雑音が混ざったり、一瞬途切れることがあります。
- 通話・浴室モニター中に「プッ」という音が鳴ることがあります。

浴室モニターをする ＊コミュニケーションリモコンのみ

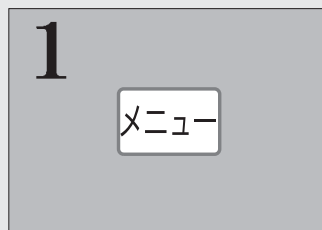
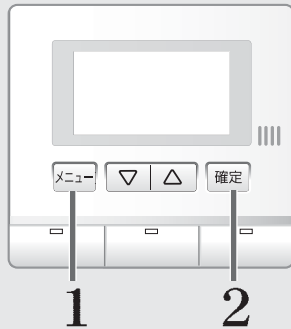
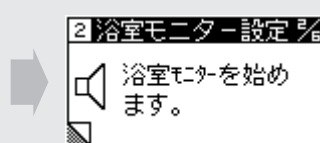
台所で浴室の様子を音により確認する機能です。

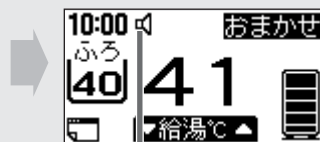
モニターをする

浴室リモコンの「切」「入」にかかわらず設定できます。

1 メニュー

2回押す

2 確定

押す

- モニター表示点灯。（浴室リモコンにも点灯）
- 浴室の様子が聞こえます。

モニター表示

約60分後、自動的に「切」になります。

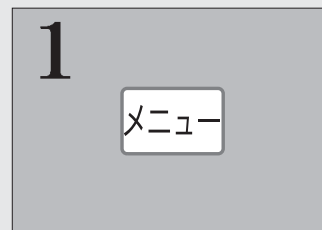
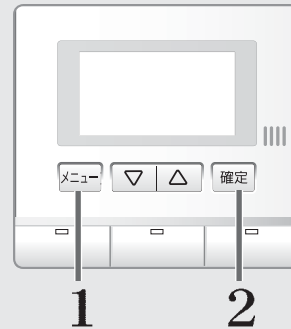
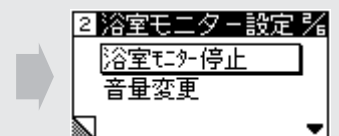
- 浴室モニター中または浴室モニター禁止中に通話したいときは 通話 を押してください。
- モニター中でも浴室モニターを禁止することができます。
- 31ページの「お願い」「お知らせ」もあわせてお読みください。

モニターを停止する

モニター停止の設定を台所リモコンでできます。
浴室リモコンの「切」「入」にかかわらず設定できます。

1 メニュー

2回押す

2 確定

押す

- モニター表示消灯。
- 浴室モニターが停止されます。

音量を変更する

工場出荷時は音量「2」に設定しています。

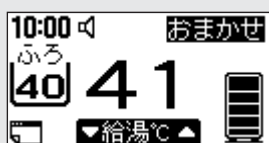
台所リモコン

2回押す

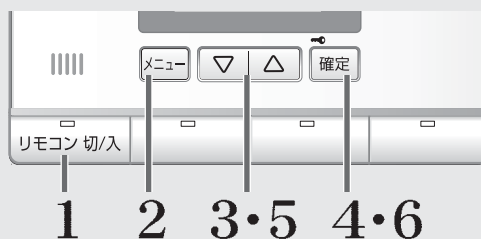
「音量変更」を選ぶ

押す

音量を設定する

確定 を押す、または約15秒後

モニターを禁止する

モニターされたくない場合、禁止の設定を浴室リモコンでできます。

浴室リモコン

押す

●ランプ点灯。

5回押す

「浴室モニター禁止」を選ぶ

押す

「禁止する」を選ぶ

押す

●モニター禁止表示点灯。
（台所リモコンにも点灯）

モニター禁止表示

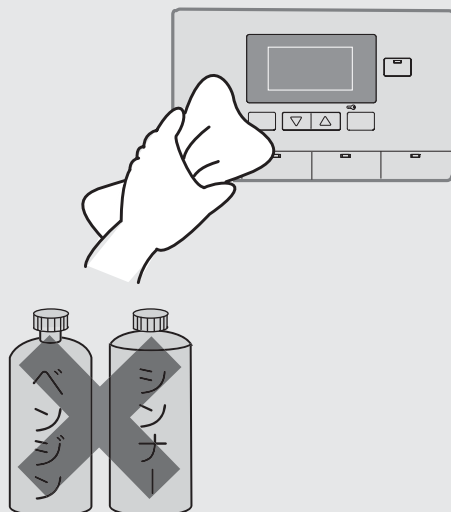
約30分後、自動的に「切」になります。

お手入れ

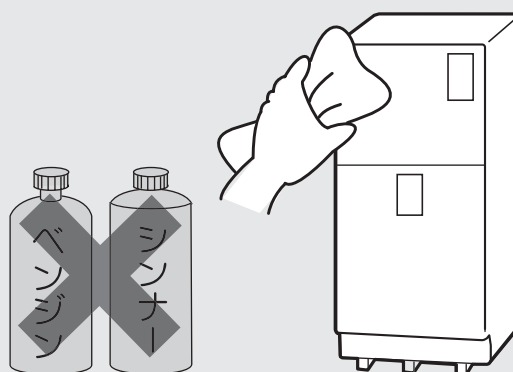
次の要領で定期的に行ってください。

リモコン（日常）

乾いた布または水をつけた布をかたく絞り、軽くふきとってください。

- ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。（変形・変色の原因）
  汚れのひどいときは、中性洗剤をうすめて布に含ませてふいてください。
- リモコン内部には電気部品が入っています。水や汚水が入らないようにしてください。

貯湯ユニット・ヒートポンプユニット（日常）

乾いた布でふくか、中性洗剤をうすめて布に含ませてふいてください。

- ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。（変形・変色の原因）

タンク（年に2～3回）

● 残湯量が少ないときに行ってください。
● 下記の手順で操作してください。タンクの底の湯あかなどが掃除できます。

1 漏電しゃ断器の操作ふたを開け、
漏電しゃ断器を「切」にする

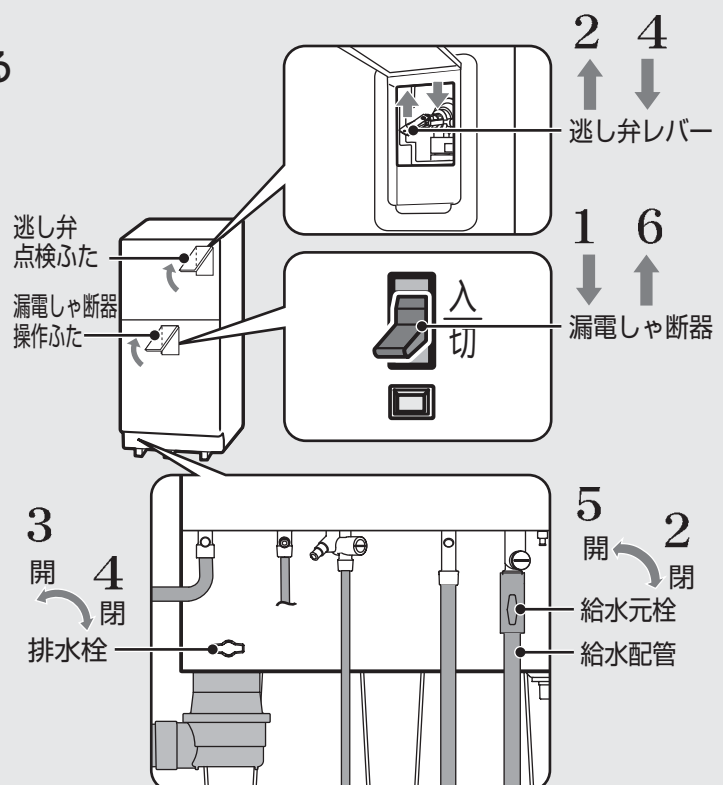
2 （貯湯ユニット下部～給水配管）（貯湯ユニット）
給水元栓を閉め、逃し弁レバーを上げる
※給水元栓は給水配管と貯湯ユニットの間にあります。

3 （貯湯ユニット下部）
排水栓を開けて約2分間排水する
※お湯が出てくる場合があります。やけどにご注意ください。

4 **排水栓を閉め、逃し弁レバーを下げる**

5 **給水元栓を開ける**

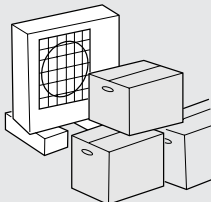
6 給湯栓（赤）を開き、水（お湯）が出ることを確認後
漏電しゃ断器を「入」にし、
漏電しゃ断器操作ふたを閉める

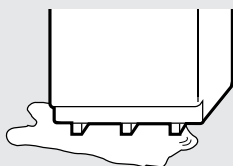
お手入れ

点検

安心してお使いいただくために、点検を行ってください。

貯湯ユニット・ヒートポンプユニット（日常）

■ヒートポンプユニットの吸込口や吹出口をふさいでいないか確認する

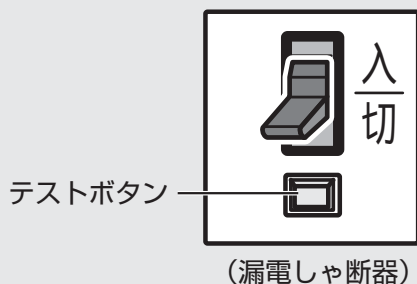
- 能力低下や故障の原因になることがあります。

■貯湯ユニットを設置した床面に水が漏れていないか確認する

- 特に集合住宅では漏水により階下へ被害をおよぼす場合があります。

漏電しゃ断器の作動（年に2～3回）

1 漏電しゃ断器操作ふたを開け、
テストボタンを押す

2 **漏電しゃ断器が「切」になることを確認する**

3 **漏電しゃ断器を「入」にし、漏電しゃ断器操作ふたを閉める**

（漏電しゃ断器）

逃し弁（年に2～3回）

作動点検

1 逃し弁点検ふたを開け、
逃し弁レバーを上げる

2 **ドレン口または排水配管（右下図）からお湯が出ることを確認する（約10秒間）**

- お湯が出ますので、やけどに注意してください。

3 **逃し弁レバーを下げ、お湯が止まることを確認する**

4 **逃し弁点検ふたを閉める**

水漏れ点検

1 **台所リモコンに「沸上中」と表示していないことを確認する**

2 **ドレン口または排水配管からお湯が出ていないかを確認する**

▶ ドレン口または排水配管からお湯が出ている場合は…

逃し弁レバーを数回上下に動かし、お湯が止まるかを確認してください。

※上記の操作を行ってもドレン口または排水配管からお湯が出つづけている場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

沸き上げ運転中は、水からお湯になるときの膨張水が、排水配管またはドレン口より排出されますが、故障ではありません。

定期点検が必要です

ヒートポンプ給湯機を長期間にわたり、安全で快適にご使用いただくために、逃し弁、水道用減圧弁など3年に1回程度、専門技術者による定期点検整備を行ってください。
なお、給水用具（逆流防止装置）に関しては（社）日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に示されている定期点検を実施してください。期間は3年に1回程度をおすすめします。
お買い上げの販売店または工事店にご相談ください。
逃し弁、水道用減圧弁など、設置条件、使用条件、特殊環境によっては老化しやすい消耗部品があり、定期的な点検が必要です。
また、お湯の逆流を防止するための逆流防止装置が正常に機能していることを確認する必要があります。
長期間（10年程度）使用されている場合は、毎年「定期点検」をお受けください。ただし補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年となっており、部品によってはご用意できない場合がありますので、ご容赦願います。

■ 定期点検整備契約の実施について

- **●お申込み先** ―― お買い上げの販売店
- **●点検整備内容** ―― 安全性の点検整備･システム機能の点検整備（配管など）･消耗･劣化しやすい部品の交換
- **●定期点検費用** ―― 定期点検整備は、お客様のご負担によって実施します。

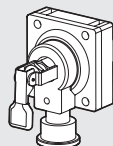
■ 定期点検整備の主な内容

項　目	点検整備の内容
据付状態の点検	● 配管接続部の水漏れ確認　● 電気絶縁チェック
	● 配管保温材の確認　● 設置面の確認
機能部品の点検	● 逃し弁の水漏れ確認　● ポンプの点検　● 水道用減圧弁の点検
	● 逆流防止装置の動作確認
	● 電気部品（配線、導通）動作の確認
清掃・整備	● タンク下部のスケール沈殿物の排出　● 減圧弁、ストレーナー（フィルター）の清掃
	● 機能部品の清掃

消耗部品について

逃し弁、水道用減圧弁は消耗部品です。使用水質によっては、3年程度で消耗・劣化しやすい部品があります。
点検の結果、部品交換が必要な場合、交換に要する費用は、お客さまにご負担いただきます。【58ページ】

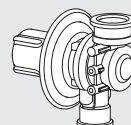
逃し弁

使用水質によっては、弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が磨耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。

逃し弁

水道用減圧弁

使用水質によっては、減圧弁のダイヤフラム（ゴム製）や弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が磨耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。

水道用減圧弁

点検

設定を変えたいとき

- 38,39ページの設定は、台所リモコン、浴室リモコンのそれぞれで設定できます。
- 下記は台所リモコンで説明しています。
- 浴室リモコンは、切/入スイッチが「入」時のみ設定できます。

音声案内

工場出荷時は「音声とメロディー」に設定しています。

「リモコン設定」が表示されるまで押す

押す

お好みの設定を選ぶ

音声とメロディーでお知らせします

メロディーだけでお知らせします

音声とメロディーを消します

押す

案内音量

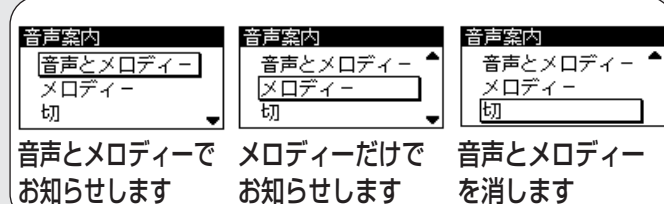
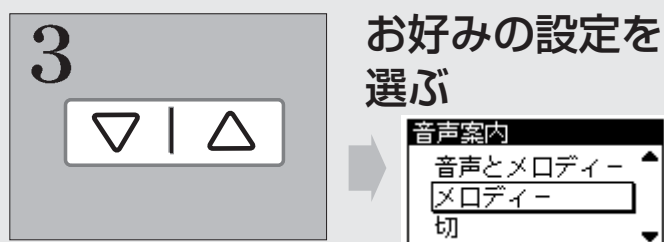
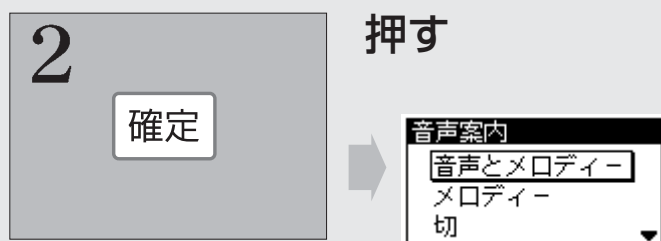
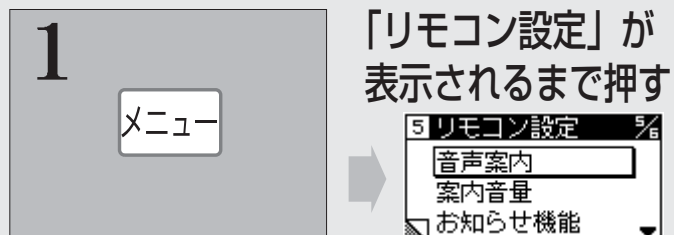
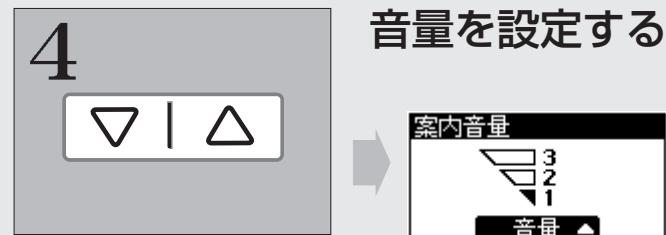
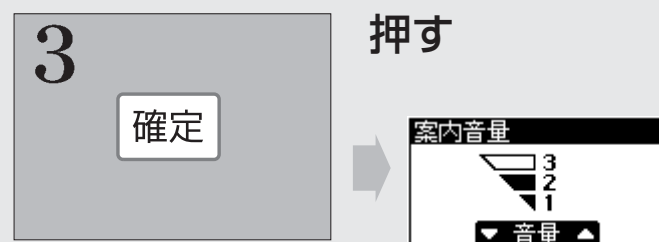
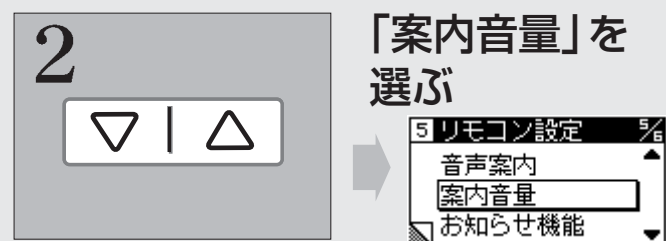
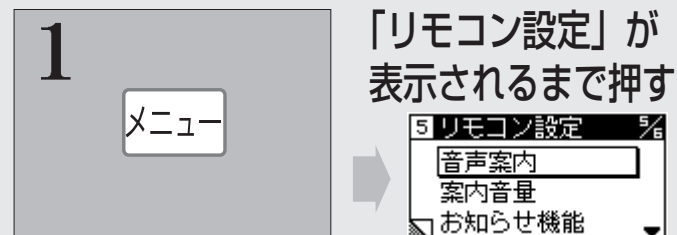
工場出荷時は音量「2」に設定しています。

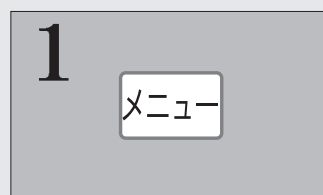
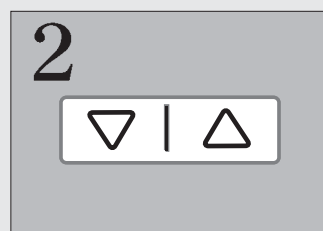
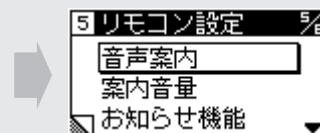
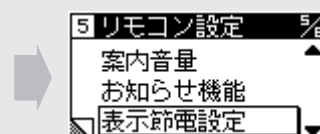
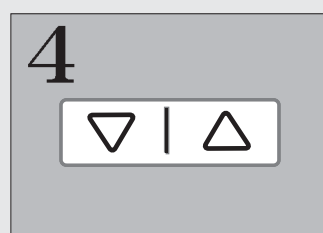
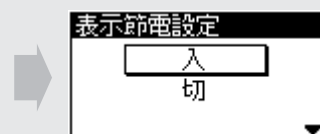
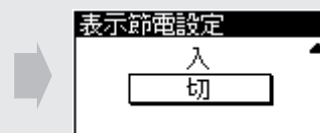
「リモコン設定」が表示されるまで押す

「案内音量」を選ぶ

押す

音量を設定する

音量小　音量中　音量大

押す

表示節電設定

工場出荷時は台所リモコンは節電のため「入」に、浴室リモコンは「切」に設定しています。

「リモコン設定」が表示されるまで押す

「表示節電設定」を選ぶ

押す

「入」または「切」を選ぶ

表示節電設定を「入」にすると、下記の場合に表示を切り替え節電します。
・リモコンの操作をしていない　・お湯を出していない　・お湯はりなどの運転をしていない

台所リモコン

「入」:約1分後に表示部が暗くなります。ただし、給湯温度の設定が60 ℃のときは暗くなりません。
「切」:表示部は暗くなりません。

浴室リモコン

「入」:約30分後に表示部が消灯します。
（給湯温度の設定が60 ℃のときは、約30分後、動画になります【14ページ】）
「切」:約30分間点灯後、動画になります。

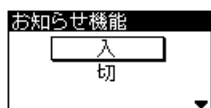
5 確定

押す

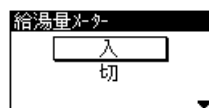
設定を変えたいとき

このページの設定は台所リモコン、浴室リモコンで設定できます。

お知らせ機能

お手入れ情報や使い方を知ることができます。
工場出荷時は「切」に設定しています。

押す

給湯量メーター

当日のお湯の使用量を知ることができます。
工場出荷時は「入」に設定しています。

「入」:給湯栓を開けると下の画面が表示され、当日の使用湯量を知ることができます。

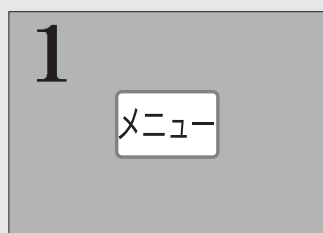
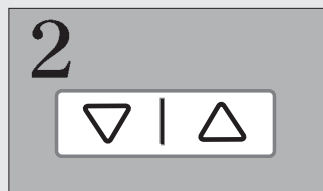
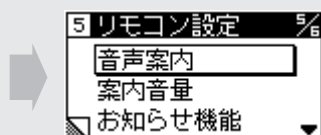
＊給湯量メーターは、通話および浴室モニター時は表示されません。

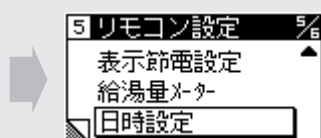
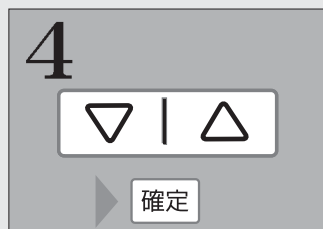
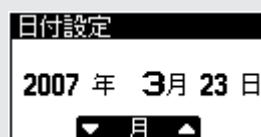
押す

このページの設定は、台所リモコンのみ設定できます。

日時を合わせる

台所リモコンで日時を合わせると、浴室リモコンにも反映されます。

日時設定はご使用に応じた正しい電力料金算定に必要です。工場出荷時にリモコンの日時を合わせてありますが、念のためにご確認ください。設定がずれている場合は、次の手順で「日時」を合わせてください。

「リモコン設定」が表示されるまで押す

「日時設定」を選ぶ

押す

年・月・日を合わせる

確定

押す

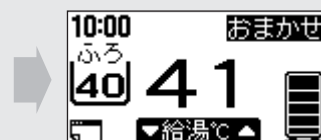
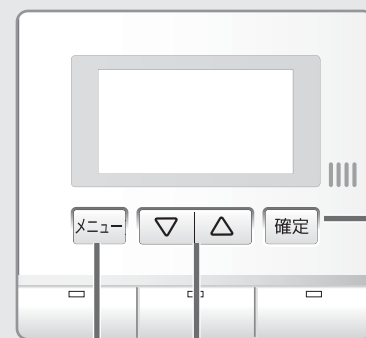
- 昼の12時は12：00
  夜の12時は0：00
  と表示します。

時刻を合わせる

7 確定

押す

- 押さない場合は確定しません。

お知らせ

- 正しく日時を合わせても大幅にずれる場合は、販売店にご相談ください。
- 停電時でも再設定の必要はありません。
  （通電のない場合でも、約5年間記憶しています）
  リモコンの時刻表示部が“0 00”点滅しているときは、リモコンの 確定 を押してください。【50ページ】
- 時刻設定時、▽｜△ を1回押すと1分ずつ変わり、押し続けると10分ずつ変わります。

設定を変えたいとき

このページの設定は、台所リモコンのみ設定できます。

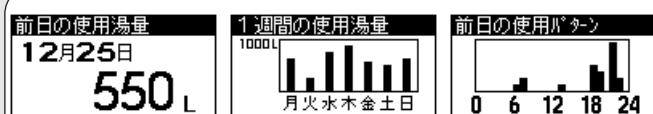
お湯の使用量

前日までの使用湯量、使用パターンを表示できます。当日の使用湯量の表示は給湯量メーター【40ページ】で表示できます。節約の参考にしてください。

1 メニュー

「お湯の使用量」が表示されるまで押す

3 お湯の使用量 3/6
前日の使用湯量
1 週間の使用湯量
前日の使用パターン

表示したい項目を選ぶ

平均使用湯量
1 日あたり平均
［今月］ 553 L
［先月］ 463 L

●使用湯量は前日の0時00分から前日の23時59分までの数値です。

3 確定

押す

● 当月分でのお湯の使用日数が、1日以下の場合、平均使用湯量は、「---- L」が表示されます。

平均使用湯量
1 日あたり平均
［今月］ ---- L
［先月］ 463 L

「おまかせ」「たっぷり」「深夜のみ」「節約」の4通りから選べます。工場出荷時は「おまかせ」に設定しています。

「沸き上げ設定」が表示されるまで押す

押す

設定を変更する

押す

〈深夜のみ〉〈節約〉の場合

1日に沸かす湯量

＊1日に沸かす湯量の設定＊

<table>
<tr><th>湯量</th><th colspan="2">こんなときに</th></tr>
<tr><td>おまかせ</td><td colspan="2">おすすめの設定
お湯の使用量に応じて沸かす湯量を自動的にコントロールします。
工場出荷時はこの設定になっています。</td></tr>
<tr><td>たっぷり</td><td colspan="2">多量のお湯を連続して使用するとき
最大の能力で沸かして、湯切れを防止します。
ただし、電気代は高めになります。</td></tr>
<tr><td>深夜のみ</td><td>夜だけ沸かしたい
夜間時間帯のみ沸かします。
湯切れが続く場合は「おまかせ」に変更してください。</td><td rowspan="2">お湯が不足しそうな場合
⇒ お湯増し を押すとタンクのお湯を沸かし始めます。【19ページ】</td></tr>
<tr><td>節約</td><td>お湯の使用量が少なくて、電気代をさらに節約したい
お湯の使用量に応じて、夜間時間帯に沸かす湯量を少なくして自動的にコントロールします。湯切れが続く場合は「おまかせ」に変更してください。
お湯の使用量が多い場合は、昼間にお湯を沸かすため、電気代が高くなる場合があります。</td></tr>
</table>

※お湯のご使用量によっては昼間に沸き上げ運転をする場合があります。
（「深夜のみ」以外の設定）

■「おまかせ」でお湯があまる場合

⇒「おまかせ」で使い始めは、お湯切れ防止のため、最大のお湯を沸かし、学習を始めます。数日使っても、お湯があまる場合は、「おまかせ」→「深夜のみ」→「おまかせ」に変更してください。昼間の沸き上げ運転を最少にして学習を始めます。

■夜間時間帯のみ沸かしたい場合

⇒「深夜のみ」に設定してください。

長期間使わないとき

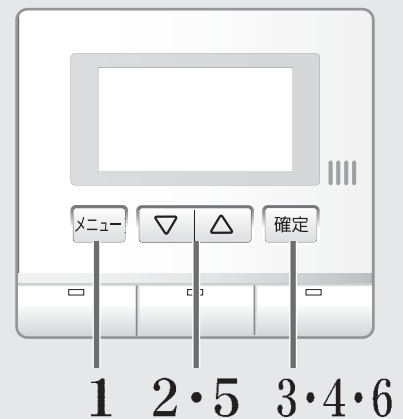
タンクにお湯を沸かさない期間を1～15日の間で設定できます。

沸き上げ休止をする

台所リモコンのみ設定できます。
外気温が低い場合は、沸き上げ休止の設定を行っていても、凍結予防のため、タンクのお湯を沸かすことがあります。

「沸き上げ設定」が表示されるまで押す

「沸き上げ休止」を選ぶ

押す

押す

●次回使用日の前日からお湯を沸かします。

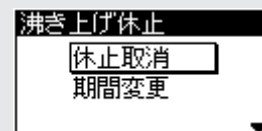
「休止期間」を合わせる

押す

●休止中表示点灯。

■休止を取り消したいとき

①休止中に手順1～3を行う

②「休止取消」を選び 確定 を押す

■休止期間を変更したいとき

①休止中に手順1～3を行う

②「期間変更」を選び 確定 を押す

③休止期間を変更し 確定 を押す

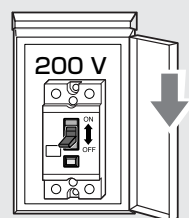
電源を切っておくときや、1か月以上使わないときは、水抜きをしてください。

水抜きをする

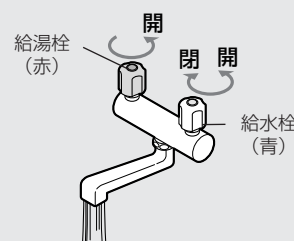
配管の凍結防止およびタンク内を清潔に保つために行います。
貯湯ユニットの水抜き、ヒートポンプユニットの水抜きの手順で行ってください。

1.貯湯ユニットの水抜き

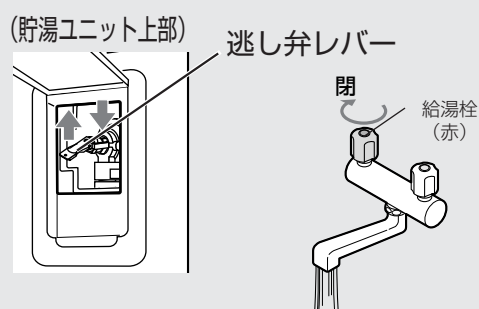
漏電しゃ断器
（貯湯ユニット操作部）

1　配線用しゃ断器（ブレーカー）、貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「切」にする

2　貯湯ユニット内のお湯（水）をすべて排水する

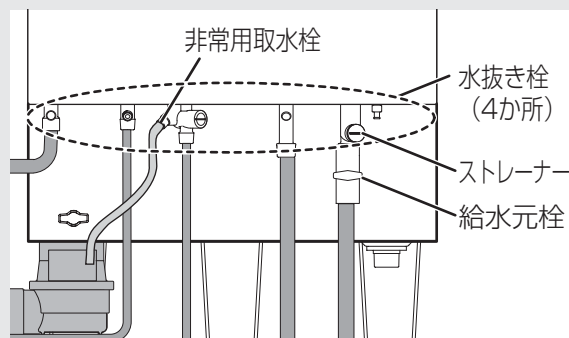
①混合水栓の給湯栓（赤）、給水栓（青）を開き、水と混合しながらあついお湯が出なくなるまでお湯を出す。（貯湯ユニット内を水にする）
②給水栓（青）を閉じる。
③給水元栓を閉じる。
④逃し弁点検ふたを開けて、逃し弁レバーを上げる。
⑤排水栓を開き排水する。
（約1時間かかります）

● 混合水栓タイプによって水栓の操作は異なります。【16ページ】

（貯湯ユニット下部）

3　排水栓から水（お湯）が出なくなったのを確認して、混合水栓の給湯栓（赤）、排水栓を閉じる

4　給水元栓が閉じていることを確認する

5　水抜き栓（4か所）、非常用取水栓およびストレーナーを左に回してゆるめ、水を抜く

● あついお湯がでることがありますので、ゆっくり回してください。やけどにご注意ください。

6　水抜き栓から水が出なくなったら
水抜き栓、非常用取水栓およびストレーナーを閉める

7　逃し弁レバーを下げ、逃し弁点検ふたを閉める

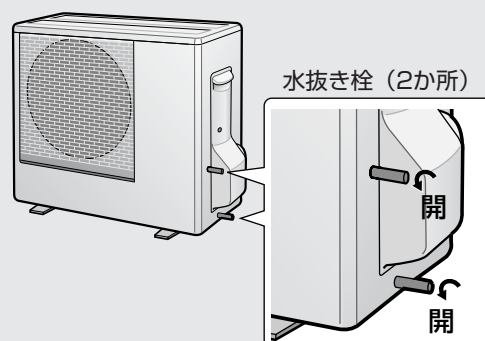
長期間使わないとき

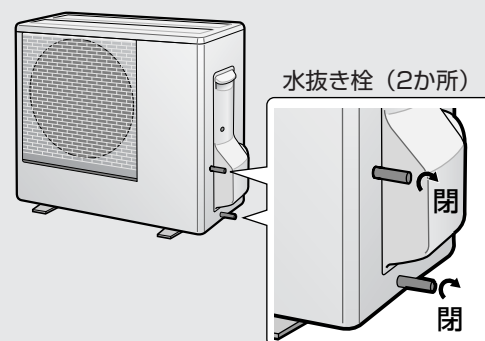
電源を切っておくときや、1か月以上使わないときは、水抜きをしてください。

2.ヒートポンプユニットの水抜き

貯湯ユニットの水抜きが完了した後に行ってください。

1 ヒートポンプユニットの水抜き栓（2か所）を左に回して開く

- お湯が出ますので、やけどにご注意ください。
- 2個の水抜き栓は同じ形状です。

2 水抜き栓から水が出なくなったら ヒートポンプユニットの水抜き栓（2か所）を閉める

- 2個の水抜き栓は同じ形状です。

▶再びご使用になるときは…「ご使用前の準備と確認」【16,17ページ】に従ってください。

凍結のおそれがあるときは

0 ℃以下になると配管が凍結するおそれがあります。お湯を残して、リモコンで凍結予防を設定してください。
※電源を切っておくときや、1か月以上使わないときは「長期間使わないとき」【45,46ページ】に従い、水抜きをしてください。

漏電しゃ断器を「入」にしておく

1 **水抜きをせずに、漏電しゃ断器を「入」のままにしておく**

漏電しゃ断器
（貯湯ユニット操作部）

外気温度が約3 ℃以下になると、凍結予防のため、自動的にポンプが作動し、貯湯ユニットとヒートポンプユニットの接続配管にお湯または水を循環させせます。（沸き上げ中でなくても作動します）

停電したときは

停電時は湯温のコントロールができないため、あつい湯がでることがあります。ご注意ください。

リモコンの時刻表示部が“0 00”で点滅している場合

リモコンの

確定 **押す**　●現在時刻の表示にもどります。

ふろ自動運転中に停電した場合

停電が約30分以上続くとふろ自動運転が中止されることがあります。

ふろ自動 **押して、再度ふろ自動運転を行ってください。**

停電復旧後、浴そうの温度が低い場合や湯量が少ない場合は、再度ふろ自動運転、高温差し湯運転を行うか、
湯水混合水栓から浴そうにお湯を入れてください。

沸き上げ運転中に停電した場合

停電復旧後、沸き上げ運転を再開します。(停電が長時間の場合は、設定湯量まで沸き上がらないことがあります)

断水したときは

地震などの災害時や断水時に市販のホースを使い、タンク内の水を生活用水としてお使いください。

断水が復旧したら　生活用水として使用した場合は、ページ末の★印にも従ってください。

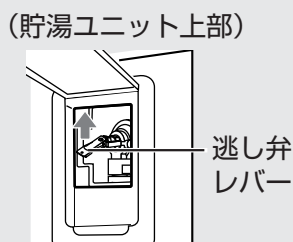
すぐにお湯を使うとタンク内に配管内の汚れが入るおそれがあります。
給水栓（青）をあけて、水を十分出して、汚れがなくなってからお使いください。

タンク内の水を生活用水として使う場合　飲用はさけてください

1　貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「切」にする

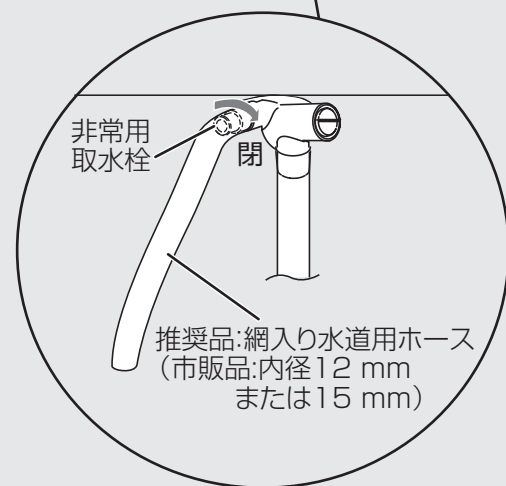
漏電しゃ断器

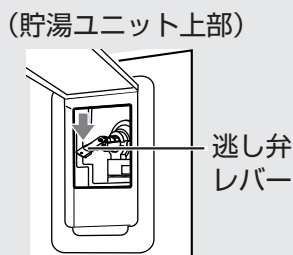
2　給水元栓を閉じる

3　逃し弁レバーを上げる

（貯湯ユニット上部）
逃し弁レバー

4　市販のホースを非常用取水栓に差し込む

5　ホース差し込み部を持って非常用取水栓を左に回し、お湯または水を出す

● 熱湯が出る場合があります。やけどにご注意ください。

6　使用後は、ホースを持って非常用取水栓を右に回し、お湯または水を止める

7　逃し弁レバーを下げる

★ヒートポンプ給湯機を再使用するときは、「ご使用前の準備と確認」〔16,17ページ〕に従ってください。

故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、ご確認ください。

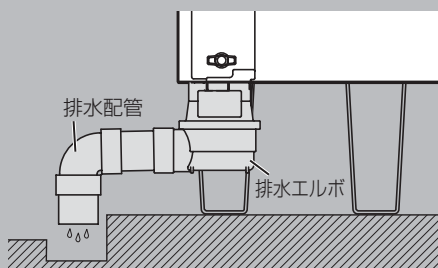
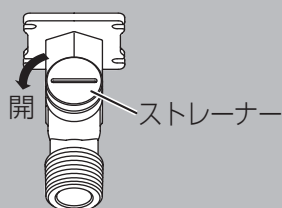
	こんなときは	調べるところ・原因・対策
リモコン	浴室リモコンが動かなくなった	お子様のいたずらや誤った操作を防ぐため、ロックがかかっているためです。ロックを解除してください。【18ページ】
	湯切れした ふろ自動運転中、リモコンの表示部に「タンク湯切れ、」「ふろ自動待機中。」を交互に表示している	● お湯増し を押してください。【19ページ】
		● タンクの残湯量がないため、ふろ自動運転がいったん停止しています。 ● 1日に沸かす湯量を「節約」または「深夜のみ」に設定している場合は、「おまかせ」または「たっぷり」にしてください。【42,43ページ】
	リモコンの時刻表示が、“0 00”で点滅している	約30分以上停電したことを表示しています。リモコンの 確定 を押してください。押した後、現在時刻にもどります。【41ページ】
	リモコンの表示が暗い	表示節電設定が「入」になっているためです。【39ページ】 表示節電をしない場合は、「切」にしてください。
	リモコンが表示していない	表示節電設定が「入」になっているためです。【39ページ】 表示節電をしない場合は、「切」にしてください。
		浴室リモコンの切/入スイッチが「切」になっているためです。 浴室リモコンの切/入スイッチを「入」にしてください。【19ページ】
本体	残湯量表示が減らない（お湯が余る）	お湯の使用量が少ない場合は1日に沸かす湯量を「節約」でご使用ください。全量沸かさずに停止します。
	お湯が出ない	給水元栓が閉まっていませんか？給水元栓を開けてください。
		断水していないか確認し、断水が復旧したら、断水後の処置をしてください。【49ページ】
		● 長期間の断水のときは下記の処置をしてください。 1.貯湯ユニットの漏電しゃ断器 を「切」にする。 2.給水元栓を閉める。 ● 再びご使用になるときは、給水元栓を開け、混合水栓からお湯または水が出ることを確認して、貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「入」にしてください。
	浴そう水が青く見えたり、タオル、タイルの目地が青くなる	水中に含まれているわずかな銅イオンの影響によるものです。人体には害はありません。【8ページ】
	貯湯ユニットから音がする	沸き上げ運転中は、ポンプが作動し、音がしますが異常ではありません。

	こんなときは	調べるところ・原因・対策
本体	お湯から油が出る、お湯が臭い	初めて使用するときは、配管工事のときの油やにおいがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。
	朝になっても残湯量表示が全て点灯した状態になっていない（タンク全量沸いていないのでは？）	●冬期に外気温が低く、ヒートポンプユニットの能力が低下する場合は、夜間にタンク全量沸かない場合があります。 ●「節約」に設定していませんか？【43ページ】 夏期にタンク内のお湯が余り気味になる場合は、ヒートポンプユニットの運転効率が低下するのを防ぐため、早めに沸き上げ運転を終了することがあります。
	残湯量表示が全て点灯しているのに沸き上げしている	お湯を使ったらおふろの湯量を確保するために、すぐに沸き増しをする場合があります。 タンクの3分の2の湯量まで沸き上げると残湯量表示が全て点灯します。（460 Lタイプのみ）
	湯温が少し変化する	以下のときにお湯を出すと、若干湯温が変化することがあります。 ●お湯はりと給湯を同時に出湯したとき ●お湯を出したり止めたりをくり返したとき ●2か所以上でお湯を使用したとき
	湯温が設定よりも低くなる	蛇口やシャワーから、お湯を少ししか出さない場合は、湯温が設定よりも低くなることがあります。少湯量では給湯温度のコントロールが不安定になるためで故障ではありません。
	沸き上げ中に排水配管またはドレン口（逃し弁排水）から水が漏れる	リモコンの「沸上中」表示が点灯中、タンク内の水が膨張し、逃し弁が作動して排水配管またはドレン口（逃し弁排水）から徐々に水またはお湯が出ますが、故障ではありません。
	沸き上げ運転中、ヒートポンプユニットのドレン口から水が出る	ヒートポンプユニットが大気から熱を吸収するときに、結露した水が出てきます。
	ヒートポンプユニットから水や湯気が出る	ヒートポンプユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。
	ふろ湯量が、いつもと違う	●お湯はり時、残り湯がありませんでしたか？ ●浴そうの栓から漏れていませんか？ ●お湯はりの途中で浴そうの栓をしませんでしたか？ 正しい状態にしてお湯はりしてください。
	「おまかせ」でお湯があまるお湯があるのに昼間沸き上げ運転をする	使い始めは、お湯を多めに沸かします。少なくしたいときは1日に沸かす湯量を「おまかせ」→「深夜のみ」→「おまかせ」にすると、お湯の沸かす量を最少にして学習を始めます【42,43ページ】
	寒い時、ポンプが動く音がする	凍結予防のため、ポンプが自動的に作動し、ユニット間のお湯を循環させているためです。異常ではありません。
	沸き上げ運転中、ヒートポンプユニットが霜で白くなる	冬期運転中は霜がつくことがあります。
	混合水栓を止めたときに水撃音がする	水圧が高い地域では、カンカンとウォーターハンマー音（水撃音）が発生します。水撃防止装置を取り付けるかウォーターハンマー低減機能付シングルレバー混合水栓をご使用ください。

故障かな？

お問い合わせや修理を依頼される前に、ご確認ください。

	こんなときは	調べるところ・原因・対策
本体	高温差し湯したとき振動音がする	浴そうに湯がない場合、高温の湯でやけどをしないように、ふろ接続アダプターに内蔵しているしゃ断弁が作動します。その際に振動音がしますが、異常ではありません。
	シャワーの湯温が上がらない（サーモスタット式混合水栓使用時）	湯温が混合水栓側の設定まで上がらないときは、リモコンで給湯温度設定を高めに設定してください。【21ページ】 それでも湯温が上がらないときは混合水栓の点検が必要です。 混合水栓のメーカー（サービス会社）にお問い合せください。
	夜間通電時間になってもヒートポンプユニットが動かない	朝沸き上がるように水温や残湯量によって通電開始時間を調整するためです。
	夜間通電時間帯の通電終了時間よりも早く沸き上がる	昼間の残湯があるときは、通電終了時間よりも早く沸き上がります。

こんなときは	調べるところ・原因・対策
「沸上中」が消灯中に排水配管・ドレン口から水が漏れる	沸き上げ運転中以外（リモコンの「沸上中」が消えているとき）に排水配管・ドレン口（逃し弁排水）から水が漏れているときは、逃し弁レバーを数回上下に動かした後、逃し弁レバーを下げて排水配管・ドレン口からのお湯（水）が止まるか、しばらくの間確認してください。 ※上記操作を行っても排水配管・ドレン口から、お湯（水）が出続けている場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。 ※漏れたままにしておくと、湯温が低くなったり、湯量不足がおこったりして水道代、電気代が平常月より高くなることがあります。
お湯の出が悪くなったとき	給水接続口に付属しているストレーナー（フィルター）にごみなどがつまっていることがあります。 ●掃除の方法 やけど防止のため次の手順で行ってください。 1. 漏電しゃ断器を「切」にした後、「長期間使わないとき」【45ページ】の項に従って排水する。 2. 排水後、ストレーナー（フィルター）をはずし、網を掃除する。 3. ストレーナー（フィルター）を閉め、「ご使用前の準備と確認【16ページ】の項に従って再びご使用ください。 ※上記操作を行ってもお湯の出が良くならない場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。
水漏れしている 「F17」の異常表示が出た	● 水漏れがあるときやリモコンに「F17」の異常表示が出たときは、給水元栓を閉めてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

移設するときは…

●増改築・引越しなどで、機器を移設したり、再据付する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

配管部材の修理…

●配管部材にかかわる修理は販売店（工事店）にご連絡ください。

故障かな？

リモコンに異常表示が出た場合、以下をご確認ください。

リモコン表示部に出た異常表示について

以下の異常表示は、お客さまが対処できる異常表示です。それぞれの方法で対処してください。
（U22は 確定 を押して異常表示を消した後、下記の手順で対処してください）

<table>
<tr><th>異常表示</th><th>内　　容</th><th>処　置　方　法</th></tr>
<tr><td rowspan="2">U22</td><td>お湯はり中に断水した</td><td>①断水が復旧したことを確認する
②浴室リモコンの切/入スイッチを押し、「入」にする</td></tr>
<tr><td>浴そうが空の状態で高温差し湯をした（安全にお使いいただくために自動停止します）</td><td>ふろアダプターの高温水しゃ断弁がしばらくすると復帰します。復帰後、浴そうへお湯はりしてお使いください。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">F12</td><td>ヒートポンプユニットの空気抜きが不十分</td><td>「ご使用前の準備と確認」【16,17ページ】に従って、対処してください</td></tr>
<tr><td>給水元栓が閉まっている</td><td>給水元栓を開ける</td></tr>
<tr><td colspan="2">※給水管が凍結している場合も、この表示が出ます。
　凍結予防工事を販売店にご依頼ください。
※処置後は、漏電しゃ断器を「切」にし、約1分間後、「入」にして異常表示を解除してください。</td></tr>
</table>

次のときは、お買い上げの販売店にご連絡ください

●上記の処置をしても直らない

●上記以外の表示が出た

⇒給水元栓を閉め、配線用しゃ断器、貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「切」にしてください。

●凍結のおそれがある時期に異常表示が出た

⇒配管が凍結して故障が拡大する場合があるため、配線用しゃ断器、貯湯ユニットの漏電しゃ断器および配管の凍結予防ヒーター（市販品）は「切」にしないですみやかに連絡してください。

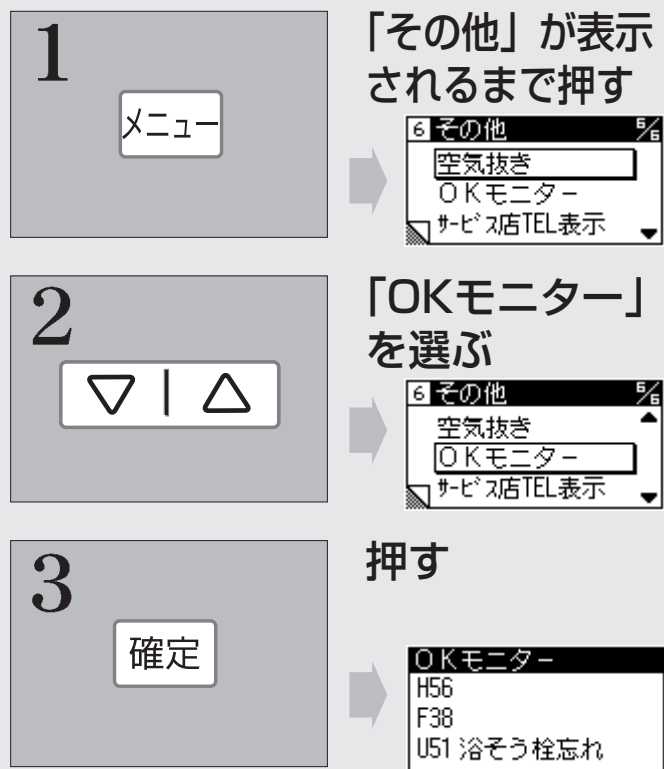
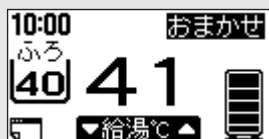
台所リモコンのみ確認、表示できます。

OKモニターを確認する

リモコンに異常表示が表示されたとき、再度確認できます。

「その他」が表示されるまで押す

「OKモニター」を選ぶ

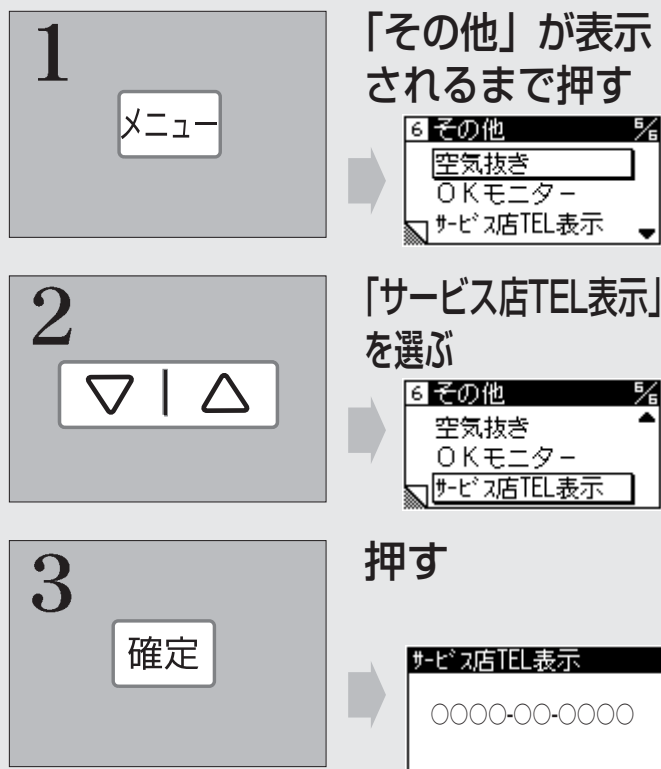
押す

確定 を押す、または約1分後自動的に終了します。

サービス店TELを表示する

サービス店またはお買い上げの販売店の電話番号が表示されます。

※その他の項目に「サービス店TEL表示」がない場合もあります。工事時、登録していないためですが、異常ではありません。

「その他」が表示されるまで押す

「サービス店TEL表示」を選ぶ

押す

確定 を押す、または約1分後自動的に終了します。

仕様

本製品の基本情報です。必要なときにご確認ください。

項目 ＼ 品番		ヒートポンプ給湯機		
		貯湯ユニット		ヒートポンプユニット
		HE-K37AS	HE-K37ASM	HE-PK45A
適用電力制度		時間帯別電灯通電制御型／季節別時間帯別電灯通電制御型		
設置場所		屋外型	屋内型	屋外型
使用電源		単相200 V　50/60 Hz 両用		
*年間給湯効率		3.1		
タンク容量	L	370		
*中間期加熱能力	kW	4.5		
*中間期消費電力	kW	0.915		
中間期COP		4.9		
*冬期高温加熱能力	kW	4.5		
*冬期高温加熱消費電力	kW	1.500		
*夏期加熱能力	kW	4.5		
*夏期消費電力	kW	0.845		
*中間期運転電流	A	4.9		
最大電流	A	16		
沸き上げ温度	℃	約65～約90		
外形寸法(高さ×幅×奥行)	mm	1880×600×680		690×780（858）×289
質量（満水時）	kg	72（442）		56
*運転音　中間期	dB	—		38
水側最高使用圧力	kPa	190		—
設計圧力	MPa	—		高圧14.0（ゲージ）／低圧9.0（ゲージ）
冷媒名／封入量	kg	—		R744／0.80
安全装置		漏電しゃ断器、缶体保護弁		
付属品		取扱説明書・工事説明書・保証書		ドレンエルボ
コミュニケーションリモコンセット（別販品）		HE-RSFAW（台所リモコン：HE-RSFAM、浴室リモコン：HE-RSFAS）		
ボイスリモコンセット（別販品）		HE-RSVAW（台所リモコン：HE-RSVAM、浴室リモコン：HE-RSVAS）		
増設リモコン（別販品）		HE-RQVAZ		
自動お湯はり		ふろ湯量設定：40 L～300 L（20 Lステップ）、400 L、500 L		
		ふろ温度設定：水、36 ℃～48 ℃（1 ℃ステップ）		
給湯温度		給湯温度設定：水、32 ℃、35 ℃、38 ℃～47 ℃（1 ℃ステップ）、60 ℃		

●*運転性能特性は日本冷凍空調工業会標準規格（JRA 4050：2007R）に基づいた数値です。
●運転使用範囲は－10 ℃～43 ℃です。
●沸き上げ運転をしていないときでも電力を消費します。
　リモコン表示点灯時：約10 W　　リモコン表示消灯時：約7 W
●外形寸法（　）内はカバーを含んだ幅寸法です。

項目＼品番		ヒートポンプ給湯機		
		貯湯ユニット		ヒートポンプユニット
		HE-K46AS	HE-K46ASM	HE-PK60A
適用電力制度		時間帯別電灯通電制御型／季節別時間帯別電灯通電制御型		
設置場所		屋外型	屋内型	屋外型
使用電源		単相200 V　50/60 Hz 両用		
*年間給湯効率		3.0		
タンク容量	L	460		
*中間期加熱能力	kW	6.0		
*中間期消費電力	kW	1.240		
中間期COP		4.8		
*冬期高温加熱能力	kW	6.0		
*冬期高温加熱消費電力	kW	1.770		
*夏期加熱能力	kW	6.0		
*夏期消費電力	kW	1.160		
*中間期運転電流	A	6.6		
最大電流	A	16		
沸き上げ温度	℃	約65～約90		
外形寸法(高さ×幅×奥行)	mm	2190×600×680		690×780(858)×289
質量（満水時）	kg	82（542）		59
*運転音　中間期	dB	―		42
水側最高使用圧力	kPa	190		―
設計圧力	MPa	―		高圧14.0（ゲージ）／低圧9.0（ゲージ）
冷媒名／封入量	kg	―		R744／0.88
安全装置		漏電しゃ断器、缶体保護弁		
付属品		取扱説明書・工事説明書・保証書		ドレンエルボ
コミュニケーションリモコンセット（別販品）		HE-RSFAW（台所リモコン：HE-RSFAM、浴室リモコン：HE-RSFAS）		
ボイスリモコンセット（別販品）		HE-RSVAW（台所リモコン：HE-RSVAM、浴室リモコン：HE-RSVAS）		
増設リモコン（別販品）		HE-RQVAZ		
自動お湯はり		ふろ湯量設定：40 L～300 L（20 Lステップ）、400 L、500 L ふろ温度設定：水、36 ℃～48 ℃（1 ℃ステップ）		
給湯温度		給湯温度設定：水、32 ℃、35 ℃、38 ℃～47 ℃（1 ℃ステップ）、60 ℃		

- *運転性能特性は日本冷凍空調工業会標準規格（JRA 4050：2007R）に基づいた数値です。
- 運転使用範囲は－10 ℃～43 ℃です。
- 沸き上げ運転をしていないときでも電力を消費します。
  リモコン表示点灯時：約10 W　　リモコン表示消灯時：約7 W
- 外形寸法（　）内はカバーを含んだ幅寸法です。

保証とアフターサービス

よくお読みください。

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ!
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体・リモコンは1年間
ただし、ヒートポンプ冷媒系統は3年間、タンクは5年間（水漏れ現象に適用）です。

■補修用性能部品の保有期間 9年

当社は、このヒートポンプ給湯機の補修用性能部品を、製造打ち切り後9年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

50～54ページの「故障かな？」に従って調べていただき、直らないときは必ず貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「切」にし、給水元栓を閉め、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。次の修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

  技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

  部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

  出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	ヒートポンプ給湯機
品　番	
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.jp/support/

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック

修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

地域	所在地	電話番号
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話番号
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

地域	所在地	電話番号
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5822
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東区東明1丁目8-14	☎(025)286-0180

中部地区

地域	所在地	電話番号
石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)21-0622
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)254-5520

近畿地区

地域	所在地	電話番号
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140

中国地区

地域	所在地	電話番号
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音1丁目13-5	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

地域	所在地	電話番号
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

地域	所在地	電話番号
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1919-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	天草市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話番号
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0608

愛情点検	長年ご使用のヒートポンプ給湯機の点検を！
	こんな症状はありませんか ● 漏電しゃ断器が自動的に「切」になる。 ● 使用中にこげ臭いにおいがしたり、異常な音や振動がする。 ● 熱いお湯が出続ける。 ● 運転中以外に逃し弁から水が漏れる。 ● 貯湯ユニット、配管から水が漏れる。 ● その他の異常や故障がある。 ▶ ご使用中止 故障や事故防止のため、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ おぼえのため記入されると便利です	お買い上げ日	年　　月　　日	品　番
	販売店名	☎（　　　）　　－	

製造元 パナソニック電工株式会社
パナソニック株式会社　エアコンビジネスユニット

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

F566214
S0908A0